PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL E SUA INFLUÊNCIA NO TURNOVER

Autor(res)

Ana Paula Xavier De Oliveira
Sabrina Evelyn Pereira
Gabryel Leandro Câmara Silva Melo
Larissa França Pereira

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

O clima organizacional é um elemento crucial para o desempenho e a satisfação dos colaboradores dentro de uma organização. Ele reflete a percepção coletiva dos funcionários sobre as políticas, práticas e valores da empresa, assim como o ambiente de trabalho e relações interpessoais. Neste artigo, analisaremos os principais fatores que influenciam o clima organizacional e sua relação com o desempenho individual e coletivo, com o objetivo de fornecer insights valiosos para gestores e profissionais interessados em promover um ambiente de trabalho favorável.
Por meio de uma revisão abrangente da literatura e análise empírica, esta pesquisa destaca a importância de estratégias de gestão eficazes e de um clima organizacional positivo na redução da rotatividade de funcionários. Os resultados sugerem que abordar deficiências na gestão e promover um ambiente de trabalho favorável são cruciais para a retenção de talentos em ambientes competitivos.

Objetivo

O objetivo deste artigo científico é levantar dados sobre o clima organizacional do setor de atendimento ao público em uma empresa Pública que apresenta alto índice de turnover. Foram coletadas informações por meio de questionários com os funcionários do setor, a fim de analisar a percepção dos colaboradores em relação a aspectos como satisfação no trabalho, suporte da gestão e oportunidades.

Material e Métodos

Foram coletadas informações por meio de questionários e entrevistas com os funcionários desse setor, a fim de analisar a percepção dos colaboradores quanto aos aspectos gerais do setor. O estudo busca identificar os principais problemas enfrentados pelos funcionários nesse setor devido à má gestão e fornecer insights para melhorias no clima organizacional, visando promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.
Ao diagnosticar as complicações apresentadas pela empresa referente ao clima organizacional é possível identificar e levantar propostas e intervenções para que a empresa possa progredir positivamente e apresentar aos funcionários já ativos e para os que estão por vir que o clima da organização, mesmo que competitivo, pode ser

amistoso e seguro, tanto para os colaboradores, quanto para os resultados, sendo positivo principalmente para a empresa.

Resultados e Discussão

Com o levantamento dos dados, foi possível observar que os colaboradores são satisfeitos com a empresa no aspecto geral, mas alegam falta de participação de seus gestores, como por exemplo a falta de Feedback onde possam ser orientados em como e onde melhorar em suas demandas e dentro da corporação.
No cenário dessa empresa, o adequado seria melhor preparar os gerentes para seus funcionários, os capacitando como capital intelectual e os orientando que seus liderados também são e necessitam de seus suportes e competência de líder, os reconhecendo, sendo mais participativos e presentes. Para essa intervenção é necessário o Planejamento Estratégico do Setor de Gestão de Pessoas, pois refere-se à maneira como a função do setor de GP pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais e, simultaneamente, favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.

Conclusão

Foi evidenciado que o clima organizacional negativo, especialmente aliado a má gestão, contribui significativamente para o aumento da rotatividade de funcionários. Os resultados indicam que a insatisfação dos funcionários é decorrente a falta de apoio e oportunidades limitadas, levando os colaboradores a buscar novas oportunidades. Portanto, é crucial que a organização adote estratégias de gestão que promovam um clima positivo que incentive a motivação e o bem-estar dos funcionários.

Referências

A importância do clima organizacional - Dialnet (unirioja.es)
CHIAVENATO, Idalberto – GESTÃO DE PESSOAS 2010
https://catijr.com.br/pesquisa-de-clima-organizacional-pco-o-que-e-e-como-aplicar-a-sua-empresa/
https://smartplanilhas.com.br/wp-content/uploads/2020/11/pesquisa-de-clima-orgazinacional-para-download.jpg
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232014000200010&script=sci_abstract&tlng=pt