

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL E SUA INFLUÊNCIA NO TURNOVER

Autor(res)

Ana Paula Xavier De Oliveira
Sabrina Evelyn Pereira
Larissa França Pereira
Gabryel Leandro Câmara Silva Melo

Categoria do Trabalho

2

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

O clima organizacional é um elemento crucial para o desempenho e a satisfação dos colaboradores dentro de uma organização. Ele reflete a percepção coletiva dos funcionários sobre as políticas, práticas e valores da empresa, assim como o ambiente de trabalho e relações interpessoais. Neste artigo, analisaremos os principais fatores que influenciam o clima organizacional e sua relação com o desempenho individual e coletivo, com o objetivo de fornecer insights valiosos para gestores e profissionais interessados em promover um ambiente de trabalho favorável.

Por meio de uma revisão abrangente da literatura e análise empírica, esta pesquisa destaca a importância de estratégias de gestão eficazes e de um clima organizacional positivo na redução da rotatividade de funcionários. Os resultados sugerem que abordar deficiências na gestão e promover um ambiente de trabalho favorável são cruciais para a retenção de talentos em ambientes competitivos.

Objetivo

O objetivo deste artigo científico é levantar dados sobre o clima organizacional do setor de atendimento ao público em uma empresa Pública que apresenta alto índice de turnover. Foram coletadas informações por meio de questionários com os funcionários do setor, a fim de analisar a percepção dos colaboradores em relação a aspectos como satisfação no trabalho, suporte da gestão e oportunidades.

Material e Métodos

Foram coletadas informações por meio de questionários e entrevistas com os funcionários desse setor, a fim de analisar a percepção dos colaboradores quanto aos aspectos gerais do setor. O estudo busca identificar os principais problemas enfrentados pelos funcionários nesse setor devido à má gestão e fornecer insights para melhorias no clima organizacional, visando promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Ao diagnosticar as complicações apresentadas pela empresa referente ao clima organizacional é possível identificar e levantar propostas e intervenções para que a empresa possa progredir positivamente e apresentar aos funcionários já ativos e para os que estão por vir que o clima da organização, mesmo que competitivo, pode ser

amistoso e seguro, tanto para os colaboradores, quanto para os resultados, sendo positivo principalmente para a empresa.

Resultados e Discussão

Com o levantamento dos dados, foi possível observar que os colaboradores são satisfeitos com a empresa no aspecto geral, mas alegam falta de participação de seus gestores, como por exemplo a falta de Feedback onde possam ser orientados em como e onde melhorar em suas demandas e dentro da corporação.

No cenário dessa empresa, o adequado seria melhor preparar os gerentes para seus funcionários, os capacitando como capital intelectual e os orientando que seus liderados também são e necessitam de seus suportes e competência de líder, os reconhecendo, sendo mais participativos e presentes. Para essa intervenção é necessário o Planejamento Estratégico do Setor de Gestão de Pessoas, pois refere-se à maneira como a função do setor de GP pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais e, simultaneamente, favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.

Conclusão

Foi evidenciado que o clima organizacional negativo, especialmente aliado a má gestão, contribui significativamente para o aumento da rotatividade de funcionários. Os resultados indicam que a insatisfação dos funcionários é decorrente a falta de apoio e oportunidades limitadas, levando os colaboradores a buscar novas oportunidades. Portanto, é crucial que a organização adote estratégias de gestão que promovam um clima positivo que incentive a motivação e o bem-estar dos funcionários.

Referências

A importância do clima organizacional - Dialnet (unirioja.es)

CHIAVENATO, Idalberto – GESTÃO DE PESSOAS 2010

<https://catijr.com.br/pesquisa-de-clima-organizacional-pco-o-que-e-e-como-aplicar-a-sua-empresa/>

<https://smartplanilhas.com.br/wp-content/uploads/2020/11/pesquisa-de-clima-orgazinacional-para-download.jpg>

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232014000200010&script=sci_abstract&tlng=pt