A UTILIZAÇÃO DO KANBAN NA PRÁTICA DA ENFERMAGEM NO ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Autor(res)

Marcela Leandro Baldow
Ana Clara Rodrigues Duarte
Kamilla Viana De Souza
Rayane Pires De Araújo
Jéssica Chaves Gomes
Victoria Rabelo Andrade Aranha Lobo
Rebeca Duarte Lopes
Dayane Jesus Rocha
Kelly Santos Gonçalves

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GOVERNADOR VALADARES

Introdução

A revolução tecnológica, que teve epicentro no Século XIX, trouxe bruscas mudanças para a sociedade em geral. A tecnologia pode interagir com a área da saúde, sendo possível desenvolver vários programas, equipamentos e novas técnicas assistenciais que ajudam no rápido atendimento ao paciente, principalmente na urgência e emergência. O sistema Kanban ("cartão visual" em japonês) é uma ferramenta de gestão do cuidado, que é controlado através do movimento de cartões, um método que inicialmente foi aplicado aos processos de produção na indústria e que pode ser ferramenta de apoio para a gestão de leitos (CECÍLIO, 2020). Heisler (2012) propõe algumas adequações no sistema Kanban para melhor visualização do paciente durante uma emergência hospitalar. Esta pesquisa oportunizou reunir artigos que descrevem sobre sua utilização na prática da enfermagem que pode ser de grande ajuda na tomada de decisões ágeis e eficazes diante das urgências nos serviços de saúde.

Objetivo

Descrever a utilização do método Kanban na prática da enfermagem na urgência e emergência Intra Hospitalar.

Material e Métodos

Trata-se de uma revisão bibliográfica. A pesquisa foi realizada inicialmente na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e no Google acadêmico utilizando os descritores em português Tecnologia, Serviços Médicos de Emergência e Enfermagem. Na pesquisa inicial realizada foram encontradas 69 publicações na BVS e 15.500 no Google acadêmico. Dessa forma, os critérios de inclusão aplicados às publicações foram texto completo, artigos em português nos anos de 2019 a 2023. Foi realizado o fichamento dos 10 artigos encontrados sobre o tema com



leitura detalhada por cada autor. Com objetivo de manter o foco em novas informações, a pesquisa foi direcionada para o tema do kanban. Na BVS foram encontrados apenas 3 artigos que abordam diretamente o tema kanban e enfermagem para descrição nesta pesquisa de resumo.

Resultados e Discussão

O Kanban é “uma tecnologia de gestão do cuidado caracterizada pela valorização do trabalho multiprofissional e o uso intensivo da informação” [2]. No setor industrial as placas e cartões visuais são comumente empregados na implementação do sistema kanban para auxiliar no planejamento da produção e controle de estoques, e até mesmo no fluxo de produção. A implantação do sistema Kanban nas emergências hospitalares pode ser considerada como uma forma de melhorar a qualidade da gestão do cuidado em locais específicos. As informações podem ser registradas em placas de cores padronizadas que permitem identificar o paciente, a equipe médica e de enfermagem, indicar o tempo de permanência e também reclassificar o risco do mesmo[1]. Tal ferramenta permite um equilíbrio entre a realização de tarefas de caráter administrativo em relação ao cuidado clínico prestado ao paciente. A ausência de padronização de protocolos, independente dos níveis, pode fragilizar o atendimento ao paciente.

Conclusão

A utilização de tecnologias, como o sistema Kanban, quando aplicadas corretamente, trazem maior assertividade, segurança, qualidade e eficácia nos serviços prestados pela enfermagem em âmbito de urgência. Dessa forma, estabelece parâmetros assistenciais mais práticos nos prontos socorros para priorizar o atendimento daquele determinado grupo de urgências identificados com os cartões que informam rapidamente os dados de saúde do paciente.

Referências

1- HEISLER, P. A. Aplicação da metodologia kanban como ferramenta adaptada para gestão de “leitos” na emergência. 2013.
2- CECÍLIO, L. C. DE O. et al. Enfermeiros na operacionalização do Kanban: novos sentidos para a prática profissional em contexto hospitalar? Ciencia & saude coletiva, v. 25, n. 1, p. 283–292, 2020.
3 - CABRAL SCHVEITZER, M. et al. Implementação da gestão clínica pelo kanban nos serviços de emergência: uma revisão sistemática qualitativa Implementation of kanban clinical management in emergency services: a qualitative systematic review. BIS. Boletim do Instituto de Saúde, v. 20, n. 2, p. 44–53, 2020.