



## A COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA NA ASSISTÊNCIA DO PACIENTE PALIATIVO

### Autor(res)

Rodrigo Martins Pereira  
Ariele Aparecida De Oliveira Garcia Santos  
Fabiano Rocha Cardoso  
André Victor Cordeiro

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

### Resumo

A comunicação é uma ferramenta fundamental na assistência aos pacientes em cuidados paliativos, uma vez que a comunicação clara e empática entre os profissionais de saúde e o paciente pode melhorar a qualidade de vida e aliviar o sofrimento. Além disso, uma boa comunicação pode ajudar a identificar as necessidades do paciente, permitindo que a equipe de saúde ofereça suporte adequado e personalize o cuidado.

De acordo com uma revisão sistemática de Mularski e colaboradores (2007), a comunicação efetiva na assistência aos cuidados paliativos é baseada em uma abordagem centrada no paciente, que valoriza as necessidades e desejos do paciente. A comunicação deve ser honesta e precisa, e os profissionais de saúde devem estar atentos aos sinais não verbais do paciente, como expressões faciais e linguagem corporal. Os autores destacam que uma boa comunicação pode melhorar a qualidade do cuidado e a satisfação do paciente, além de reduzir o estresse dos familiares.

Outro elegante estudo foi realizado por Epstein e Street (2007), que investigaram as percepções de pacientes com câncer em cuidados paliativos sobre a comunicação com seus médicos. Os resultados mostraram que a maioria dos pacientes valorizava a comunicação aberta e honesta, e que preferiam que os médicos abordassem temas difíceis, como a morte, de forma clara e direta. Além disso, os pacientes enfatizaram a importância da empatia e do apoio emocional por parte dos profissionais de saúde.

Por fim, em sua obra Siqueira (2021) apresenta estratégias efetivas de comunicação para lidar com questões complexas, como dor, medo e ansiedade, e enfatizam a importância de uma comunicação centrada no paciente. Ainda, os autores também abordam as questões éticas envolvidas na comunicação com pacientes em cuidados paliativos e oferece sugestões práticas para lidar com situações difíceis.

Em suma, a comunicação efetiva é uma ferramenta fundamental na assistência aos pacientes em cuidados paliativos. A comunicação clara e empática pode melhorar a qualidade de vida do paciente, reduzir o estresse dos familiares e garantir que o cuidado seja personalizado e adaptado às necessidades individuais. É importante que os profissionais de saúde estejam cientes das melhores práticas de comunicação em cuidados paliativos e trabalhem em estreita colaboração com o paciente e sua família para garantir uma experiência positiva e significativa.



# 4ª SEMANA DE — CONHECIMENTO —



Agradecemos à FUNADESP (#68-1210/2022 e #68-1196/2022) pelo indispensável suporte.