DESCASO COM PACIENTES E CALAMIDADE NOS HOSPITAIS PÚBLICOS

Autor(res)

Marcos Paulo Andrade Bianchini
Marcelo Queiroz Alves De Oliveira
Luciana Leal De Carvalho Pinto
Hugo Malone Xavier Couto E Passos
Jorge Vieira Da Rocha Junior

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA

Introdução

É fato que o Estado tem o dever de assegurar aos cidadãos segurança, moradia, educação, emprego, bem estar – social e saúde. Assim como diz no Art. 196 da Constituição Federal de 1988-“A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”.
Visamos que em prática, enfrentamos situações destoantes nos hospitais públicos e uma delas estão relacionadas ao descaso de médicos para atender a população. Há lugares o quais pacientes passam horas aguardando atendimento e na unidade falta profissionais capacitados para a execução dos serviços, assim como a calamidade nas estruturas e falta de leitos para pacientes cujo estão em situações graves, sendo expostos em corredores e em situações de fraturas expostas aumenta o risco de infecções generalizadas colocando a vida do paciente em alto risco.

Objetivo

Melhorar o atendimento e tornar manutenção e melhoria dos padrões de desempenho atuais, com produtos e serviços melhores e mais competitivos, participação e envolvimento dos membros dos hospitais, considerando aspectos éticos que envolvem a prestação dos serviços de saúde.

Material e Métodos

Tornar estável a aplicação de métodos e qualidade para os serviços de saúde, gerar plano de desenvolvimento e capacitação efetiva de recursos humanos, como fator essencial de qualidade institucional; realizar pesquisa com as instituições que aplicaram as diferentes metodologias de “Qualidade”, buscando objetivamente avaliar “o antes e o depois” da aplicação, obtendo um panorama nacional dos avanços da gestão em saúde; incrementar ações de controle e avaliação de Programas de Qualidade voltadas para a gestão da melhoria dos serviços do sistema de saúde.

Resultados e Discussão

Com o intuito de alcançar os mais elevados padrões assistenciais, os hospitais buscam iniciativas que respondem as necessidades dos clientes. Uma das iniciativas está voltada para o processo de “Acreditação Hospitalar”, que impõe novas exigências no que se refere às mudanças comportamentais, mobilização constante dos profissionais em busca de metas e objetivos propostos, além da melhoria permanente e contínua do atendimento prestado.

Conclusão

Para que mantenha assegurado o direito a saúde da sociedade e em regra que se tome mera importância aos valores da população, é importante que se invista mais na saúde pública edificando hospitais e tornando-os com estruturas uma vez mais adequada atendendo de fato toda a população de maneira idônea.
Contratar um número adequado de profissionais aptos a realizarem suas tarefas na medida em que não prejudique aos pacientes por falta dos mesmos.

Referências

SILVA, Ana Luiza. Descaso com pacientes e calamidade nos hospitais públicos. Belo Horizonte Minas Gerais, 14/04/2023.