



O que é Design Thinking?

Autor(es)

José Luiz Magalhães De Freitas

Giana Valim Martins

Salatiel Ferreira Do Monte

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Resumo

O Design Thinking é uma metodologia de solução de problemas focado na criação de produtos e serviços para sanar as necessidades e desejos dos usuários, ou em outra palavras, nas pessoas que precisa dessa solução.

Ela vem sendo utilizada há muitos anos pelas organizações, startups, pessoas com foco em inovações. Mas pela facilidade e agilidade das suas práticas e processos para a solução de problemas, se tornou muito popular e é utilizada atualmente inclusive em salas de aula, pois ela trabalha a parte racional, a criatividade e a busca de soluções inovadoras para solucionar o problema encontrado.

No meio empresarial, ela busca melhorar a experiência do cliente, é um trabalho feito em conjunto entre muitos profissionais e o consumidor final. Esse grupo vai trabalhar a empatia, a colaboração, a experimentação dentro das organizações ou do espaço em que estão desenvolvendo essa metodologia.

Link do Video

<https://www.youtube.com/embed/KA1hjP86VJA>