



## O PAPEL DO TUTOR A DISTÂNCIA NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM – CURSO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - TECNÓLOGO

### Autor(es)

Anderson Teixeira Rolim

Joice Siqueira Lima Romanini

### Categoria do Trabalho

Pós-Graduação

### Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - PIZA

### Introdução

A educação a distância (EaD) tem aumentado significativamente nos últimos anos. Especialistas de diferentes áreas começaram a enxergar as possibilidades dessa modalidade de ensino.

Para a efetivação dessa modalidade atua uma equipe multidisciplinar que é responsável desde a produção do material até o acompanhamento dos estudantes. Um dos profissionais que vem sendo alvo de discussões é o tutor EaD, profissional que atua diretamente com os alunos, sendo uma figura determinante no processo de ensino e aprendizagem, sendo um papel relevante no sucesso do curso.

Diante desse fato é possível constatar a necessidade de realizar o referido estudo que consiste em investigar as teorias e metodologias da tutoria de ensino a distâncias (EaD), analisando o papel do tutor, no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), nas Universidades Anhanguera e Unopar.

### Objetivo

Investigar as teorias e metodologias da tutoria de ensino a distâncias (EAD) e analisar os métodos aplicados pelos tutores a distância do curso de Tecnologia de Análise de Sistemas.

### Material e Métodos

Para realizar o trabalho, foram investigados artigos com informações relevantes ao papel do tutor no ensino a distância, permitindo compreender a relação do professor/tutor/aluno e a sua influência na atividade de tutoria.

Foram analisadas as metodologias e manuais utilizados pelos os tutores EaD do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) e observado como o tutor está atuando no seu trabalho, no dia-a-dia, destacando quais as suas principais características e funções.

A observação conduziu a conhecer os atos, a dinâmica espontânea dos indivíduos, suas práticas e seu cotidiano, e assim possibilitou aprofundar a compreensão do fenômeno investigado.

O presente estudo foi realizado na unidade de Londrina – PR, onde concentra os tutores responsáveis por todos os alunos matriculados neste curso com a modalidade 100% online.

### Resultados e Discussão



Nos artigos analisados pode-se perceber o papel fundamental do tutor a distância. É o profissional que faz a aproximação do aluno com o conteúdo e ampara o processo de ensino-aprendizagem, dando suporte para que ele possa construir o próprio conhecimento. (CUSTÓDIO et al., 2019).

Foi possível observar que os tutores do curso de ADS utilizam diferentes metodologias para o curso, considerando as características e necessidades da demanda, as peculiaridades locais, a estrutura física dos polos de apoio presencial. Para tal, desenvolve metodologias próprias adequadas às necessidades dos alunos e da própria modalidade, com recursos didáticos e possibilidades de comunicação combinadas e integradas de acordo com o projeto pedagógico do curso.

Os tutores EaD são profissionais especialistas no mesmo curso ou na área de conhecimento. Tem a função de acompanhar e incentivar o processo da aprendizagem dos alunos, com ênfase nas relações destes com os conteúdos, materiais didáticos e professores.

### **Conclusão**

No estudo apresentado, pode-se concluir que a modalidade EaD, permite a ampliação de acesso aos alunos as universidades, possibilitando a evolução no sistema educativo.

Embora o ambiente virtual do aluno e a Internet ofereçam vários níveis de instruções e acesso a informação, o papel do tutor é importante para conseguir resultados satisfatórios na modalidade, já que, é responsável em orientar, esclarecer dúvidas e explicar questões relativas aos conteúdos abordados durante o curso.

### **Referências**

CUSTÓDIO, Simone Guimarães et al. o Papel do tutor na Humanização da aprendizagem na educação a Distância. Ead em Foco, v. 9, n. 1, 2019. Disponível em: <<https://www.academia.edu/download/83233281/371.pdf>>. Acesso 03/12/2022.

DE SOUZA, Micheli Machado. O PAPEL DO TUTOR NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA. Trajetória Multicursos, v. 14, n. 1, p. 3-14, 2022. Disponível em: <<http://sys.facos.edu.br/ojs/index.php/trajetoria/article/view/583>>. Acesso 03/12/2022.

UNOPAR, Universidade Norte do Paraná. O que é Educação a Distância - EAD?. Londrina, PR, Out. 2022. Disponível em:

<<http://www.unoparead.com.br/unopar/duvidas-frequentes.jsp>>