ESTUDO DA RELAÇÃO DO USUÁRIO COM A USABILIDADE E ACESSIBILIDADE DE INTERFACES

Autor(res)

Sandro Teixeira Pinto
Evelyn Vitoria Ferreira Santos
Leonardo Berbert Lopes Pereira

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

Independentemente da idade em que se usa os equipamentos de informática, a interface do ponto de vista de qualquer usuário é uma das partes mais importantes dos sistemas computacionais, pois, por meio dela o usuário vê, ouve e age. Ela é a primeira experiência dos usuários com o produto, e caso esta seja mal desenvolvida, ela causará uma má impressão aos usuários que irão reclamar ou até mesmo nunca mais usar.
Juntamente com a interface outro ponto importante é a usabilidade, que carrega uma função de permitir que o usuário acesse informações do site ou de um sistema informatizado (links, abas, botões e outros) de uma forma clara, objetiva e principalmente acessível para cada tipo de usuário, e suas respectivas dificuldades e impedimentos. Desta forma se torna indispensável a avaliação da usabilidade de interfaces, pois tem como objetivo verificar se essas atendem e satisfaçam aos requisitos e expectativas do usuário de modo efetivo.

Objetivo

Este artigo tem como objetivo uma busca bibliográfica sobre a importância de uma interface bem desenvolvida, que foca no usuário, limitações e suas necessidades.

Material e Métodos

Para a elaboração deste trabalho, foram realizadas pesquisas qualitativas fundamentadas em materiais e artigos científicos, em plataformas como Google Acadêmico e Scielo, com o objetivo de apresentar os estudos que estão sendo desenvolvidos e aplicados nesta área. Foram analisados nestes materiais diversos modelos de interface e suas respectivas usabilidades, em amplas situações, facilitando assim a compreensão sobre o assunto para o desenvolvimento do artigo.
Além dos artigos também foram usados livros e aulas sobre o tema, disponibilizadas na biblioteca da Unopar.

Resultados e Discussão

Como resultado desta pesquisa pode-se ver que, infelizmente, a maioria das interfaces não atendem a todos os requisitos de acessibilidade e usabilidade dos usuários que as utilizam. Essa negligência ocorre de forma constante nas interfaces e acabam sendo motivo de descontentamento dos usuários, podendo até levá-los a não

utilizar mais a interface por conta das dificuldades encontradas.
Esse exemplo ficou muito claro que o uso da interface e acessibilidade em relação aos usuários com uma idade acima dos 60 anos, geram uma quantidade excessiva de erros e problemas.
De uma forma geral, durante todo o processo de pesquisa e análise desse tema, pode-se identificar que o ponto crucial que está afetando a elaboração de uma interface que atenda as funcionalidades especificadas é a dificuldade em se projetar uma interface que atende diversos públicos ao mesmo tempo, tendo o olhar de usuário e não de um analista de software.

Conclusão

Conclui-se com este estudo que, a usabilidade e acessibilidade são requisitos essenciais no projeto de interface. Elas precisam ser analisadas e especificadas em relação a dificuldade de cada usuário independentemente da idade, além do mais, o analista de sistemas, deve procurar projetas interfaces mais simples e objetivas, pois dessa forma, o usuário vai compreender os acessos mais facilmente. Essa é uma solução eficaz, pois irá gerar satisfação e aceitação por parte do usuário.

Referências

ANJOS, Thaiana Pereira dos; GONTIJO, Leila Amaral. Recomendações de usabilidade e acessibilidade para interface de telefone celular visando o público idoso. Production, v. 25, p. 791-811, 2015.
NIELSEN, J. 10 usability heuristics for user interface design. 2020. Disponível em: https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/ . Acesso em: 16 Nov. 2022.
GOMES FILHO, J. Gestalt do objeto: sistema de leitura visual da forma. São Paulo: Escrituras, 2009.