Percepção do suporte organizacional dos funcionários públicos da saúde do Estado de São Paulo.

Autor(res)

Carla Roberta Moreira Da Silva
Márcio Sodano Filho

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GUARULHOS

Resumo

O suporte oferecido pelo Sistema Único de saúde (SUS) é considerado pela literatura como um suporte social. Esse conceito multidimensional, explica Siqueira et al. (2008) trata-se do auxílio ou o apoio que alguém recebe de outra pessoa, de instituições públicas ou particulares, de organizações não-governamentais (ONGs) ou empresariais, incluindo também os recursos materiais e psicológicos, adquiridos por meio das redes sociais do sujeito que o torna capaz de gerar bem-estar e benefícios para sua saúde física e mental. Frente ao exposto, o objetivo desse estudo foi avaliar o grau de percepção do suporte organizacional dos funcionários públicos do SUS do Estado de São Paulo.
Para o desenvolvimento desse estudo foi realizada uma pesquisa quantitativa descritiva com 24 funcionários públicos do SUS do Estado de São Paulo. Foram consideradas as respostas de todos os funcionários que aceitaram participar independente da função que exercia. Foram excluídos os funcionários que trabalhavam no setor público há seis meses ou menos. As análises estatísticas descritivas da amostra foram apresentadas em frequência. Para coletar os dados, foi utilizada uma adaptação da Escala de Percepção de Suporte Organizacional (EPSO) para descrever aspectos organizacionais e situações em que ocorriam benefícios ou prejuízos para os funcionários. O resultado obtido nas questões que avaliaram a percepção do suporte organizacional, a média aferida foi de 3,38 (DP=1,25), o que indica dúvidas dos trabalhadores acerca da preocupação da organização com seu bem-estar. Diante dos resultados entende-se que, independentemente do sus oferecer ou não o devido suporte, os trabalhadores desenvolvem crenças acerca do quanto a organização se preocupa com seu bem-estar em uma estrutura cognitiva capaz de influenciar a satisfação e envolvimento com o trabalho, os vínculos afetivos com a organização, absenteísmo, desempenho, rotatividade, cidadania organizacional. Sugere-se, caso haja intenção de melhorar a percepção do suporte organizacional, a realização de ações que fortaleçam a identificação com os ideais, a importância, o alcance e o caráter fundamental do servidor público do SUS.