

Saúde mental e o ambiente de trabalho : A importância do psicólogo na assistência à saúde mental no ambiente de trabalho

Autor(res)

Fernanda Savoi Mendes

Janaina Aparecida De Oliveira

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BELO HORIZONTE

Resumo

A saúde mental pode ser definida como um estado de bem-estar em que o trabalhador está ciente das suas próprias habilidades, sabendo seus limites e seus potenciais, assim trabalhando de forma produtiva, podendo contribuir cada dia mais para uma execução melhor das suas funções. O psicólogo organizacional tem um papel de assegurar um ambiente de trabalho harmonioso, visto que o indivíduo passa muito tempo no seu trabalho, é preciso pensar no bem-estar mental e físico, mantendo a sua qualidade de vida. O tipo de pesquisa realizada foi uma revisão bibliográfica de caráter qualitativo e descritivo, onde foram pesquisados livros, dissertações e artigos científicos, onde os critérios de inclusão foram os artigos publicados nos últimos 28 anos, também foram utilizados livros físicos e eletrônicos datados entre 1990 e 2021 tendo foco em textos que abordam às atividades de um psicólogo organizacional, aspectos das relações interpessoais e o desgaste mental no ambiente de trabalho. Foi observado que a história da psicologia organizacional e do trabalho teve o ponto inicial devido à psicologia experimental onde Münsterberg e Walter Dill Scott estavam interessado na seleção de funcionários e no uso de novos testes psicológicos, enquanto o engenheiro Frederick Winslow Taylor criou o modelo que determina que os operários deveriam ser escolhidos com base em suas aptidões para a realização de determinadas tarefas. Foi analisado que o relacionamento interpessoal se refere à relação entre duas ou mais pessoas, no ambiente laboral, onde os conflitos surgem na maioria das vezes por contraposição e falhas de comunicação. Foi averiguado que a Síndrome de Esgotamento Profissional, também conhecida como Síndrome de Burnout, passou a ser considerada uma doença ocupacional, sendo então considerado um estresse crônico de trabalho que não foi administrado com sucesso, referindo a fenômenos relativos ao contexto laboral e não deve ser utilizado para descrever experiências em outros âmbitos da vida. Foi possível concluir a importância do profissional organizacional na assistência à saúde mental no ambiente de trabalho, disseminando clima organizacional, realizando a análise de função/ocupação, entendendo as causas dos conflitos, e atuar na diminuição dos mesmos evitando assim adoecimento do indivíduo e ao mesmo tempo mantendo a cultura organizacional da empresa.