IMPORTÂNCIA DO PLANTÃO PSICOLÓGICO EM UMA PERSPECTIVA ATUAL: ESCUTA ATIVA E HUMANIZADA.

Autor(res)

Luciano Da Silva Buiati
Isabelle Gongora Briaunys
Karla Cerqueira Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

O plantão psicológico é uma modalidade de atendimento responsável pelo pronto atendimento e acolhimento proporcionados por parte do plantonista diante às demandas apresentadas naquele contexto. O atendimento de plantão psicológico visa o acolhimento e compreensão incondicional ao paciente, colocando em primeiro plano a escuta e atenção a situação que o indivíduo em sofrimento apresenta. Essa prática profissional de atuação interventiva do plantonista é de extrema importância, visto que o seu enfoque principal se direciona para angústias relatadas pelo paciente em sofrimento e a demanda de urgência que apresenta durante o atendimento. A atuação do psicólogo plantonista destaca-se atualmente enquanto necessária, visando a sua integração ao ambiente escolar, neste movimento de retomada aos espaços educativos pós pandemia de COVID-19, compreendendo que existe um avanço na quantidade de demandas, das quais já se apresentavam constantemente, mas se fortaleceram devido as influências danosas causadas pela pandemia.