FERRAMENTAS DA QUALIDADE COM APLICAÇÃO NAS INDÚSTRIAS DE PRODUTOS AUTOMOTIVOS

Autor(res)

Eduardo Antonio Cardoso
Gabriel Freires Damato

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GUARULHOS

Resumo

Trabalho realizado através de pesquisas literárias para enriquecer o conhecimento à respeito de qualidade nas indústrias de produtos automotivos. As ferramentas da qualidade foram criadas para padronizar os processos de indústrias, facilitando o trabalho e melhorando o produto. Quando essas ferramentas não são utilizadas, acabam prejudicando a empresa e resulta em produtos fora de padrão, que automaticamente será preciso um retrabalho, e isso gera custo, perda de tempo e mão-de-obra. O intuito dessa revisão literária é analisar algumas ferramentas da qualidade, sua importância e compreender sua facilidade de uso, demonstrar que não tem custos altos e quando são colocadas em prática, com o tempo é possível visualizar produto com qualidade e lucro.