ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM NO CONTROLE DE QUALIDADE NO CENTRO CIRÚRGICO

Autor(res)

Rita De Cássia Pereira Manzo
Agny Eduarda Ferreira Mendes
Raquel De Oliveira Silva
Gleysson De Moura Lima
Michele Dos Santos Afonso
Greicy Kely Lourenço Nunes
Daniella Cristina De França
Rogerio Miller De Paula

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

A Qualidade " Total" surge como uma ferramenta de suporte, adquirindo diferentes significados que envolve: qualidade de trabalho, processo, estrutura e pessoas que implica na satisfação do alcance as expectativas e necessidades dos clientes por meio de um gerenciamento científico dos processos, baseadas em fatos e subsídios voltados para correção e prevenção de erros. O enfermeiro assume um papel de liderança frente à equipe cirúrgica estando atento às demandas e realizando as ações educativas sempre que necessário para promoção de melhorias dos serviços aos pacientes cirúrgico. A atuação da enfermagem contempla o processo integral do centro cirúrgico, visando a qualidade efetiva de cada procedimento, material, serviço prestado, estrutura, a fim de reduzir as possíveis intercorrências, bem como, garantir uma cirurgia segura e eficaz para o paciente.