

## USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA), PLATAFORMA DIGITAL UTILIZADA NO ENSINO SUPERIOR EAD

### Autor(res)

Marcelo Dias De Souza  
Alana Dos Santos Dias  
Ana Paula Da Rocha  
Amélia Moraes Do Nascimento  
Luana Do Carmo Viana

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

### Introdução

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é imprescindível no ensino superior EaD, pois facilita a educação através da execução do processo de ensino-aprendizagem. Em função disso, dentre os aspectos a serem observados no AVA, a usabilidade do ambiente tem que ser considerada, pois refere-se aos aspectos de eficácia e facilidade de uso e aprendizado, além da satisfação do usuário com o sistema, conforme NBR ISO 9241-1. Dessa forma, a usabilidade do AVA não deve atrapalhar a motivação de um aluno, pois ao utilizar um sistema agradável, ele se empenha e atinge o objetivo específico, garantindo assim suas vantagens até mesmo para as pessoas menos letradas digitalmente.

### Objetivo

Este trabalho teve como objetivo analisar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como ferramenta essencial para utilização no ensino superior EaD, propondo melhorias e benefícios que o mesmo possa propiciar a essa metodologia de ensino através de suas ferramentas assíncronas e síncronas.

### Material e Métodos

Trata-se de um estudo de revisão bibliográfica do tipo Revisão literária baseado nas recomendações do Instituto Joanna Briggs de 2015, que visam estruturar novas pesquisas e/ou novas produções, partindo das já existentes, de modo imparcial quando envolve qualidade, quantidade, utilidade, pois, a pesquisa baseará em seu acrônimo para responder então à questão que norteia e o estudo como um todo (PETERS et al., 2015). Ainda segundo os autores, esse tipo de estudo mapeia os conceitos já formados sobre o assunto, baseando nos dados das investigações, e identificando as lacunas das pesquisas já existentes.

Para guiar a presente revisão de literatura em função da temática abordada, foram utilizados alguns descritores, tais como: ferramentas assíncronas e síncronas dos AVAs e usabilidade nos AVAs.

### Resultados e Discussão

O Google Scholar foi a plataforma virtual utilizada para a busca referencial, sendo que foram encontrados 06 trabalhos sobre usabilidade nos AVAs, 11 trabalhos sobre ferramentas assíncronas e síncronas dos AVAs, sendo que todos os trabalhos foram filtrados para atenderem aos quesitos do objetivo.

Os AVAs são essenciais para o ensino superior EaD, pois através de suas ferramentas oferecem benefícios como vantagens de interatividade, ensino independente de tempo e lugar, minimização de deslocamento, economia de tempo, determinação no ritmo de aprendizagem, network, como descritos nos apontamentos de Silva e Bicalho (2020). Em contra partida, erram no quesito usabilidade, pois apresentam interfaces pouco agradáveis, com muitos passos para realizar uma mesma tarefa, no qual o usuário percorre um longo caminho até a conclusão da tarefa, perdendo muito tempo para sua finalização de acordo com Freitas e Santos (2019, p. 335).

### Conclusão

É necessário implementar AVAs com sistema interativo efetivo, simples de manusear, intuitivo, inclusive as ferramentas mais internas que linkam a outro ambiente, permitindo a realização das tarefas satisfatoriamente por todos os discentes, independentemente do nível de letramento digital. É preciso mais pesquisas e estudos acerca do tema Letramento Digital, linkando usabilidade dos AVAs às dificuldades de acessos pelos alunos, visto a quantidade pequena de trabalhos encontrados.

### Referências

- SILVA, E. E; BICALHO, J. M. F. Tecnologias digitais: as mídias digitais e o ensino híbrido. Anais do CIET:EnPED:2020 - In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS | ENCONTRO DE PESQUISADORES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, São Carlos, ago. 2020. ISSN 2316-8722.
- FREITAS, S.F.; SANTOS, F.M.V.; Ambiente virtual de aprendizagem em instituições de ensino superior – avaliação de usabilidade.
- MONTEIRO, S.A.S.(org.) Redes de aprendizagem na EaD. Belo Horizonte: Atena Editora, 2019, 1-339p.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, NBR ISO 9241-11 – Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores. Parte 11 – Orientações sobre usabilidade Rio de Janeiro: ABNT. 2002, 21p.
- PETERS, M. D. J; GODFREY, C. M.; MCINERNEY, P. et al. The Joanna Briggs Institute reviewers' manual 2015: methodology for JBI scoping reviews. 2015, 24p.