USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA), PLATAFORMA DIGITAL UTILIZADA NO ENSINO SUPERIOR EAD

Autor(res)

Marcelo Dias De Souza
Alana Dos Santos Dias
Ana Paula Da Rocha
Luana Do Carmo Viana
Amélia Morais Do Nascimento

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é imprescindível no ensino superior EaD, pois facilita a educação através da execução do processo de ensino-aprendizagem. Em função disso, dentre os aspectos a serem observados no AVA, a usabilidade do ambiente tem que ser considerada, pois refere-se aos aspectos de eficácia e facilidade de uso e aprendizado, além da satisfação do usuário com o sistema, conforme NBR ISO 9241-1. Dessa forma, a usabilidade do AVA não deve atrapalhar a motivação de um aluno, pois ao utilizar um sistema agradável, ele se empenha e atinge o objetivo específico, garantindo assim suas vantagens até mesmo para as pessoas menos letradas digitalmente.

Objetivo

Este trabalho teve como objetivo analisar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como ferramenta essencial para utilização no ensino superior EaD, propondo melhorias e benefícios que o mesmo possa propiciar a essa metodologia de ensino através de suas ferramentas assíncronas e síncronas.

Material e Métodos

Trata-se de um estudo de revisão bibliográfica do tipo Revisão literária baseado nas recomendações do Instituto Joanna Briggs de 2015, que visam estruturar novas pesquisas e/ou novas produções, partindo das já existentes, de modo imparcial quando envolve qualidade, quantidade, utilidade, pois, a pesquisa baseará em seu acrônimo para responder então à questão que norteia e o estudo como um todo (PETERS et al., 2015). Ainda segundo os autores, esse tipo de estudo mapeia os conceitos já formados sobre o assunto, baseando nos dados das investigações, e identificando as lacunas das pesquisas já existentes.
Para guiar a presente revisão de literatura em função da temática abordada, foram utilizados alguns descritores, tais como: ferramentas assíncronas e síncronas dos AVAs e usabilidade nos AVAs.

Resultados e Discussão

O Google Scholar foi a plataforma virtual utilizada para a busca referencial, sendo que foram encontrados 06 trabalhos sobre usabilidade nos AVAs, 11 trabalhos sobre ferramentas assíncronas e síncronas dos AVAs, sendo que todos os trabalhos foram filtrados para atenderem aos quesitos do objetivo.

Os AVAs são essenciais para o ensino superior EaD, pois através de suas ferramentas oferecem benefícios como vantagens de interatividade, ensino independente de tempo e lugar, minimização de deslocamento, economia de tempo, determinação no ritmo de aprendizagem, network, como descritos nos apontamentos de Silva e Bicalho (2020). Em contra partida, erram no quesito usabilidade, pois apresentam interfaces pouco agradáveis, com muitos passos para realizar uma mesma tarefa, no qual o usuário percorre um longo caminho até a conclusão da tarefa, perdendo muito tempo para sua finalização de acordo com Freitas e Santos (2019, p. 335).

Conclusão

É necessário implementar AVAs com sistema interativo efetivo, simples de manusear, intuitivo, inclusive as ferramentas mais internas que linkam a outro ambiente, permitindo a realização das tarefas satisfatoriamente por todos os discentes, independentemente do nível de letramento digital. É preciso mais pesquisas e estudos acerca do tema Letramento Digital, linkando usabilidade dos AVAs às dificuldades de acessos pelos alunos, visto a quantidade pequena de trabalhos encontrados.

Referências

SILVA, E. E; BICALHO, J. M. F. Tecnologias digitais: as mídias digitais e o ensino híbrido. Anais do CIET:EnPED:2020 - In: CONGRESSO
INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIAS | ENCONTRO DE PESQUISADORES EM EDUCAÇÃO A DIST NCIA, São Carlos, ago. 2020. ISSN 2316-8722.

FREITAS, S.F.; SANTOS, F.M.V.; Ambiente virtual de aprendizagem em instituições de ensino superior – avaliação de usabilidade.

MONTEIRO,S.A.S.(org.) Redes de aprendizagem na EaD. Belo Horizonte: Atena Editora, 2019,1-339p.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, NBR ISO 9241-11 – Requisitos Ergonômicos para Trabalho de Escritórios com Computadores. Parte 11 – Orientações sobre usabilidade Rio de Janeiro: ABNT. 2002, 21p.

PETERS, M. D. J; GODFREY, C. M.; MCINERNEY, P. et al. The Joanna Briggs Institute reviewers' manual 2015: methodology for JBI scoping reviews. 2015, 24p.