



# *I COLÓQUIO CIENTÍFICO: SABERES INTERDISCIPLINARES*

*UNIVERSIDADE ANHANGUERA SÃO PAULO – SANTO  
ANDRÉ*

*07 A 11 DE NOVEMBRO*



## **A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK NA RETENÇÃO DE TALENTOS NA ORGANIZAÇÃO**

### **Autor(res)**

Eduardo Roberto Priore  
Tatiane De Souza Cinelli  
Antonio Luiz Teixeira  
Cláudio Romera Monegatto  
José Roberto Pinto

### **Categoria do Trabalho**

3

### **Instituição**

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE SÃO PAULO - UNIAN

### **Resumo**

O objetivo deste estudo é identificar a importância do feedback como uma ferramenta de comunicação utilizada por líderes para aumentar a performance de um colaborador ou equipes de trabalhos e direcionar os talentos. O tipo de pesquisa realizada neste trabalho foi uma Revisão de Literatura, com método de pesquisa bibliográfica qualitativa e descritiva com bases nos autores Antonio César Amaru Maximiano; Claudino Kostski; Débora Dias Gomes; Idalberto Chiavenato, Jose Osmir Fiorelli; Nelson da Rocha França Jr. etc. Com a conclusão deste trabalho obteve-se o conhecimento de que a performance de uma organização está diretamente ligada ao seu colaborador e que o bom desempenho do líder começa com uma boa comunicação. O feedback consegue direcionar o desempenho e o comportamento do colaborador ao dar-lhe retorno e ao se comunicar claramente com vistas a ajuda-lo a atingir os objetivos organizacionais e pessoais. O feedback além de dar retorno ao colaborador sobre seu desempenho, serve para aprimorar suas habilidades e, talvez, realoca-lo em outro setor onde suas habilidades poderão ser mais bem aproveitadas, encorajando-o e dando a ele mais confiança. O feedback, o reconhecimento e a valorização afetam diretamente a retenção de talentos; assim estimular uma cultura organizacional que favoreça o feedback é um fator que passa a ser um diferencial para a organização.