RELATO DE EXPERIÊNCIA DE IMPLANTAÇÃO DE GESTÃO DE CUSTOS EM UM HOSPITAL ESTADUAL DA BAIXADA LITORÂNEA DO RIO DE JANEIRO.

Autor(res)

José Antonio Maior Bono
Albino De Faria Martins

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

Na gestão hospitalar, especialmente na administração pública, o gestor deve garantir a qualidade dos serviços, tendo o controle dos custos hospitalares de forma eficiente, identificando os principais gargalos, visando o atendimento humanizado. Nesse sentido, em 2006 o Ministério da Saúde criou o Programa Nacional de Gestão de Custos (PNGC) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), tendo como primeira ação a publicação do Manual Técnico de Custos - Conceitos e Metodologia, com o intuito de difundir os benefícios que a gestão de custos proporciona às instituições de saúde, além de objetivar a padronização dos conceitos e metodologias de apuração de custo (BRASIL, 2006). De acordo com BRASIL (2013, p. 107 apud JAQUES, 2017, p. 4) “a gestão de custos pretende construir ou constituir uma base de conhecimento suficiente para a compreensão dos processos gerenciais internos, nas perspectivas de planejamento e controle quanto aos serviços prestados e com os demais indicadores assistenciais.”

Objetivo

O objetivo é relatar a experiência de implantação do Sistema de Apuração e Gestão de Custos - APURASUS em uma Unidade de Saúde da Baixada Litorânea do Estado do Rio de Janeiro, cuja fundamentação foi o Manual Técnico de Custos: Conceitos e Metodologias (BRASIL, 2006).

Material e Métodos

Trata-se de um estudo descritivo, documental e bibliográfico, de natureza qualitativa, baseado no meu relato de experiência profissional enquanto supervisor de patrimônio e, posteriormente, gerente administrativo de uma unidade hospitalar do SUS, onde pude vivenciar todo o processo de implantação do APURASUS.
Segundo o Manual Técnico do Programa Nacional de Gestão de Custos (BRASIL, 2006), de forma simples e resumida, podemos destacar algumas das finalidades da gestão de custos para instituições de saúde: calcular os custos dos serviços prestados, relacionados à atividade produtiva; fornecer, a todos os setores da instituição, informação referente a seus recursos, independente da natureza produtiva, despertando assim a corresponsabilidade, para que todos exerçam uma efetiva; subsidiar a tomada de decisão, a definição orçamentária, a política de investimentos e o planejamento das atividades operacionais; realizar prestação de contas, visando maior transparência ao controle social.

Resultados e Discussão

Embora a unidade hospitalar já tivesse experimentado a vivência de uma implantação de gestão de custos, devido às mudanças na gestão o serviço foi descontinuado, sendo necessário uma reformulação, treinamento e sensibilização. Segundo VIEIRA (2017, p. 34) “é preciso decisão e compromisso nos níveis estratégico, tático e operacional das organizações de saúde, além de investimentos em pessoas e sistemas de informação auxiliares” (apud JAQUES, 2017, p. 13). Poucos meses após o início da implantação já foi possível colher resultados positivos, como a alimentação completa do sistema APURASUS e extração de relatórios gerenciais.
Dentre as adversidades na implantação, destaca-se: a dificuldade na obtenção de informações; desinteresse dos colaboradores, dificuldades em manipulação de planilhas por parte de alguns colaboradores; sistema de informação para controle de estoques e dispensação desatualizado; retardo na entrega dos dados pelas empresas terceirizadas, ocasionado atrasos no processo.

Conclusão

A gestão de custo alvo deste estudo teve sua implantação concluída com sucesso durante o período descrito, onde foi possível acompanhar as melhorias nas funcionalidades administrativas, nos fluxos de trabalho e institucionalização da “cultura de custos” na estrutura organizacional. A efetiva gestão dos custos no âmbito do SUS, em especial, nas unidades de hospitalares, promove a melhor aplicação dos recursos, de forma ofertar os melhores serviços à população, garantindo a qualidade.

Referências

APURASUS. Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS. Versão 4.4.2. Disponível em: http://aplicacao.saude.gov.br/apurasus/principal/visaoGeral.jsf. Acesso em: 30 de jun. 2021.

BRASIL. Ministério da Saúde. Programa Nacional de Gestão de Custos: manual técnico de custos – conceitos e metodologia / Ministério da Saúde, Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos, Departamento de Economia da Saúde. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006.

Jaques, Natalia Daher et. al. Experiência da implantação do sistema de apuração de custos em dois hospitais de referência de ensino e pesquisa da Fiocruz. In: XXIV Congresso Brasileiro de Custos - Florianópolis, SC, Brasil, 15 a 17 de novembro de 2017.

VIEIRA, Fabiola Sulpino. Texto para discussão: Produção de informação de custos para a tomada de decisão. Rio de Janeiro: IPEA, 2017.