



I COLÓQUIO CIENTÍFICO: SABERES INTERDISCIPLINARES

UNIVERSIDADE ANHANGUERA SÃO PAULO – SANTO
ANDRÉ

07 A 11 DE NOVEMBRO



Service Desk

Autor(res)

Luciana Vaz Amador
Letícia De Melo Azevedo
Kathleen Santos

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SANTO ANDRÉ

Resumo

Nosso projeto é uma empresa voltada a fornecimento de serviço do tipo Service Desk para empresas que buscam ajuda com esse estilo de serviço, onde solicitações mais complexas em relação ao serviço de TI na empresa podem ser enviadas para serem solucionadas de uma forma rápida e eficaz.

Esse projeto possibilita empresas que não tem amplo conhecimento tecnológico e nem infraestrutura, como pequenas empresas, a terem respostas de solicitações complexas como problemas em softwares, sites e mantendo assim um controle da infraestrutura de TI existente na empresa.

No Service Desk diferente do Help Desk ajuda em solicitações complexas que exige pessoas com amplo conhecimento tecnológico que nossa empresa almeja oferecer, algumas empresas apenas conseguem oferecer o Help Desk para a solicitação de problemas pequenos e corriqueiros como serviço ao cliente, assim nossa empresa seria contratada para a solução de problemas maiores.