A PRINCIPAL FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO ENTRE TUTOR, ALUNO E PROFESSOR NO ENSINO SUPERIOR À DISTÂNCIA

Autor(res)

Claudir Sales De Lima
Kelly Da Silva De Souza
Aline Raquel Pereira Fontenele
Leidleny De Oliveira Farias Gomes
Rejane Ranzan

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

Em um mundo cada vez mais dinâmico, surge o Ensino à Distância - EaD como uma proposta de aulas interativas em ambientes virtuais utilizando ferramentas de Tecnologias de Informação e Comunicação - TICs, tais como, fórum, aplicativos de mensagem e transmissão, suportados pelo do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, na maioria das vezes como canal oficial entre tutores, docentes e discentes. Oliveira et. al. (2017) destaca as TICs como peças fundamentais no processo de ensino-aprendizagem, mediando tutores, alunos e professores para que os AVAs funcionem em perfeita ordem.
Todos os envolvidos são partícipes de uma proposta de ensino que dispõe de muitas ferramentas interativas, no entanto, frequentemente tutores e professores encontram dificuldades na comunicação, principalmente pela falta de interação entre os alunos, impossibilitando o compartilhamento de ideias e conhecimentos, comprometendo o aprendizado.

Objetivo

Diante da importância do tutor na graduação EaD, com a função de mediar o processo de ensino-aprendizagem e interação entre professor-tutor-aluno, esta pesquisa busca identificar a ferramenta de comunicação mais utilizada e a dificuldade de interação entre tutor, aluno e professor no ensino superior à distância.

Material e Métodos

O presente resumo trata-se de uma pesquisa bibliográfica que, segundo Macedo (1994, p.13), tem como objetivo “revisar a literatura existente e não redundar o tema de estudo ou experimentação”. A base de dados pesquisada foi o Google Acadêmico e as palavras-chave utilizadas para este estudo foram: ferramentas; comunicação; EaD; tutor-aluno. Foram selecionados artigos sobre a temática dos últimos seis anos de publicação. Dentre os resultados obtidos, conduziu-se a análise de, pelos menos, uma dezena de artigos, dos quais, foram selecionados três que versam sobre o tema e estavam dentro do período proposto e mais aderentes com a proposta de estudo.

Resultados e Discussão

A comunicação entre tutor, aluno e professor na graduação EaD, pode ocorrer de duas formas: síncrona e assíncrona. Quando as interações são em tempo real, como videoconferências, sala de bate-papo e teleconferência, por exemplo, tratam-se de comunicação síncrona. Na ocasião em que a conversa ocorre por meio de fórum, e-mail e na construção de portfólios, trata-se de comunicação assíncrona, podendo ser utilizada a qualquer tempo (OLIVEIRA, et. al. 2017).

Segundo Souza e Tchaicka (2017), o fórum é a comunicação mais utilizada no AVA, tem por objetivo a aprendizagem colaborativa dos conteúdos e sua proposta é tirar dúvidas, compartilhar notícias, perguntas e respostas, etc. No entanto, na maioria das vezes, esse modelo não desperta o interesse dos alunos e a comunicação entre os pares. Conforme afirma Oliveira, et. al. (2017), as interações síncronas, em tempo real, são mais apropriadas para colocar o aluno no centro do processo educacional, porque ele se sentirá parte do processo.

Conclusão

Conclui-se com este estudo que as ferramentas para a comunicação entre tutores, alunos e professores podem ocorrer de diversas formas. Dentro do AVA, a mais utilizada para interação é o fórum, mas com algumas limitações de comunicação. Percebeu-se neste estudo que são escassas pesquisas sobre a temática, referentes às dificuldades na utilização das principais ferramentas de comunicação no EaD, com propostas de melhorias entre os envolvidos no processo, principalmente nas interações assíncronas.

Referências

OLIVEIRA, A. T. E. de; SANTOS, C. M.; PEREIRA, J. A.; FONTES, L. G. A.; SILVA, T. B. da; FERREIRA, P. A. P. Ferramentas e Estratégias de Interação e Comunicação na Prática da Tutoria em EaD. 2017. Disponível: https://core.ac.uk/download/pdf/231279826.pdf acesso: 23 set. 2022.

MACEDO, N. D. Iniciação à pesquisa bibliográfica: guia do estudante para a fundamentação do trabalho de pesquisa. São Paulo, SP: Edições Loyola,1994.

SOUZA, C. P. A.; TCHAICKA, L. O Fórum Como Ferramenta Para o Ensino De Biotecnologia Na EaD. 2017. Disponível: http://www.nead.uema.br/index.php/ticseadfoco/article/view/223 acesso: 29 set. 2022.