

## OS DESAFIOS DE APRENDIZAGEM DO ALUNO NO SISTEMA DE ENSINO SUPERIOR EAD

### Autor(res)

José Carlos Pina  
Brena Aparecida De Assis Silva  
Nathan Gabriel Cerqueira Carvalho  
Zinaide Alves Mateus  
Urbano Fonseca Gonçalves Filho  
Gabriel De Oliveira Custodio  
Debora Suzane Da Silva Rodrigues Rabelo

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

### Introdução

A adesão às instituições de ensino a distância tem crescido muito em relação aos últimos anos, visto que a modalidade aplicada proporciona uma maior gama de oportunidades e acessibilidade aos alunos, quando comparada com a presencial. Porém, constata-se a dificuldade na comunicação com os tutores, o que provoca, por vezes, prejuízo ao aprendizado (JACOMEL NETO, 2021), visto que a comunicação didático-pedagógica mediada pela tecnologia possui um papel importante no que se refere à aprendizagem.

Apesar desta sistemática ser uma característica intrínseca ao EAD, constata-se um conjunto de dificuldades, haja vista o tutor deter uma função auxiliar no processo de aprendizagem do estudante. Portanto, o sistema de ensino nesta formatação possui imprecisões, as quais serão apresentadas a fim de melhor compreendê-las, como a comunicação entre aluno e tutor, com o intuito de reduzir evasão da modalidade.

### Objetivo

Refletir acerca dos desafios vivenciados pelos estudantes de ensino superior na modalidade de educação à distância.

### Material e Métodos

A metodologia utilizada foi a revisão de literatura, qualitativa e de caráter exploratório, por intermédio da qual buscou-se por artigos na plataforma digital Google Acadêmico, utilizando-se como descritores: “Desafio”, “Aprendizagem”, “Comunicação”, “Aluno”, e “Ensino superior à distância”. A pesquisa bibliométrica resultou em 2.990 artigos.

Após a utilização do filtro “artigos de revisão” e a aplicação do recorte temporal de 2021 a 2022, a quantidade de publicações foi reduzida para 7 (sete) resultados. Posteriormente, ao aplicar o critério de inclusão “a importância dos tutores no engajamento dos alunos” e “qualidade no ensino EaD”, foram selecionados 2 (dois) artigos que

melhor conversaram sobre o tema proposto.

### Resultados e Discussão

Observou-se que, os discentes que optam por ingressar em uma graduação pelo sistema de ensino à distância enfrentam algumas dificuldades, haja vista a maioria vir de um sistema tradicional, onde estão acostumados com a presença do professor na sala de aula. No EAD, o aluno é instigado a buscar a informação individualmente. E, para Jacomel Neto (2021), isso é positivo, pois esta formatação é independente e incita o aluno a exercer sua autonomia no processo ensino-aprendizagem.

Já Oliveira et al. (2021) afirma que a expectativa frustrada de aprendizagem e a ausência de pertencimento institucional, especialmente pela falta de acompanhamento dos atores no processo de aprendizagem, são causas de evasão estudantil. Assim, uma boa relação entre tutor e aluno é fundamental para a conclusão do curso, bem como, o robustecimento da independência do estudante e do reconhecimento da sua interdependência para com a comunidade acadêmica, o zelo para com as perspectivas particular e coletiva.

### Conclusão

Conclui-se que, ao reconhecer a importância do ensino a distância na contemporaneidade, percebe-se uma necessidade de melhoria referente a comunicação entre tutor e aluno para obter melhor desenvolvimento acadêmico. O trabalho enquanto coletividade, que reforça tanto a individualidade/responsabilidade do estudante quanto o espírito de equipe/time, são essenciais para a melhor formação do aluno de graduação a distância, e representam desafios emblemáticos dessa modalidade.

### Referências

JACOMEL NETO, J. L. Indicadores de qualidade no ensino superior, na modalidade a distância: uma revisão bibliográfica atualizada. *Humanidades & Inovação*, Palmas, v. 8, n. 44, p. 276-292, 2021.

OLIVEIRA, C. V. S. B.; BEZERRA, D. H. D.; TORRES, G. V. S. Revisão sistemática da literatura sobre as causas de evasão da Educação a Distância no Brasil. *Em Rede-Revista de Educação a Distância*, Cuiabá, v. 8, n. 1, p. 1-15, 2021. <https://orcid.org/0000-0001-5699-716X>.