INCLUSÃO DIGITAL PARA TERCEIRA IDADE NO ENSINO SUPERIOR EAD E SEMIPRESENCIAL.

Autor(res)

Jonathan Willian Zangeski Novais
Alexandre Odair De Moraes Lucas
Cláudia Verçosa Lins
Daniéli Cândido
Giórgia Medeiros Cavalcante Guimarães
Cassia Fernanda Amin
Rosilda De Menezes

Categoria do Trabalho

2

Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

Introdução

A utilização das tecnologias como aliadas à educação é tida como um elemento facilitador desse processo. No entanto, nem todos os idosos estão familiarizados com o universo tecnológico, o que leva à discussão sobre a inclusão digital, vista como a democratização do acesso às tecnologias da informação. Esta inclusão proporcionará às pessoas da terceira idade possibilidades de um viver melhor e oportunizar possibilidades de aprender, a fim de simplificar suas rotinas diárias para poderem usufruir de melhores condições de vida (GAIO e ALENCASTRO, 2012).
Uma vez que na sociedade atual "O aumento da expectativa de vida associada às mudanças nas tecnologias do mundo do trabalho permite que a capacidade produtiva dos indivíduos se alongue" (CARDOSO, DIETRICH e SOUZA, 2021, p. 42), o ensino à distância (EaD) tem atraído as pessoas mais velhas. Desta forma, este trabalho propõe-se a identificar como pode ocorrer a inclusão digital do idoso no EaD.

Objetivo

Identificar o processo de inclusão digital para a terceira idade no ensino superior EaD e semipresencial.

Material e Métodos

Para a elaboração do presente estudo de revisão de literatura foi realizada uma busca por artigos científicos no banco de dados do Google Acadêmico, no mês de agosto de 2022. Utilizando as palavras-chave: "Inclusão Digital, idoso, ensino superior EaD e metodologia de ensino para idosos", e delimitando o período de busca de 2010 a 2022, as buscas resultaram em 6.810 artigos, publicados em língua portuguesa, dos quais foram selecionados 3 artigos que atendiam ao objetivo proposto.

Resultados e Discussão

É fundamental para a inclusão digital do idoso no ensino superior EaD e semipresencial, amparo tutorial para garantir a compreensão e motivação, cursos específicos para o uso dos ambientes virtuais de aprendizagem, além de promover a interação com os demais alunos favorecendo a socialização do idoso (ARAUJO, LANZARIN e MEDEIROS, 2015).

Os desenvolvedores devem considerar a criação de ambientes com interfaces mais amigáveis, que eliminem as barreiras de acesso e comunicação na interação sistema-idoso, com terminologias claras, universais, sem duplo sentido, ícones de ajuda visíveis, respostas visuais e sonoras, nomes das funções nos ícones, entre outros (ANJOS et al. 2014).

Oliveira (2021) propõe a utilização de sistemas chatbots em smartphones para idosos que funcionam a partir de uma arquitetura de informação chamada fluxo conversacional, em que o usuário interage com uma inteligência artificial que interpreta e atende a intenção solicitada, retornando com a melhor resposta.

Conclusão

A inclusão do idoso, que não está familiarizado com as ferramentas trazidas pelas tecnologias digitais no ensino superior EaD e semipresencial é possível desde que levem em consideração suas necessidades, como ambientes com interfaces amigáveis, que eliminem barreiras de acesso e comunicação na interação sistema-idoso, proporcionando independência funcional, oferecendo oportunidades de ressignificação da sua visão de mundo e interação pessoal que irão reverberar na qualidade de vida do idoso.

Referências

ANJOS, T. P. et al. Usabilidade e Acessibilidade no Moodle: Recomendações para o Uso do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem pelo Público Idoso. Human Factors in Design, Florianópolis, v. 3, n. 5, p. 23-42, 2014.

ARAUJO, I. C.; LANZARIN, J.; MEDEIROS, L. F. I. Terceira Idade na EAD: Uma proposta para as instituições. 2015.

CARDOSO, Eliana; DIETRICH, Thais Peres; SOUZA, André Portela. Envelhecimento da população e desigualdade. Brazilian Journal of Political Economy, v. 41, p. 23-43, 2021.

GAIO, C.; ALENCASTRO, M. S. C. A contribuição da educação à distância para a qualidade de vida na terceira idade. REVISTA INTERSABERES, v. 7, n. 14, p. 352-367, 11.

OLIVEIRA, C. R. Sistema de chatbot na inclusão digital de idosos. 2021. 138f. Dissertação - Instituto Metrópole Digital, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2021.