

LETRAMENTO DIGITAL E OS DESAFIOS NA GRADUAÇÃO ENSINO A DISTÂNCIA

Autor(es)

Aline Vidal Lacerda Gontijo
Marcos José Teixeira
Luzineide Félix Dos Santos Rodrigues
Urbano Fonseca Gonçalves Filho
Vanesca Corbeta
Vera Lucia Da Silva

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

AMPLI

Introdução

A evasão ocorre em todas as modalidades de ensino, porém o ensino a distância (EaD), por ser um sistema mediado pelas tecnologias digitais, fragiliza os vínculos no contato do estudante (Habowski, et al., 2020). Entre os motivos da evasão destacam-se as falhas na comunicação por meio das tecnologias e a ausência de uma alfabetização, letramento e inclusão digital, e aparecem também como causas as questões financeira e emocional. Desse modo, a falta de apoio, acolhimento e incentivo por parte das instituições de ensino na questão das tecnologias digitais, aliado à falta de interação humana com outros alunos, contribuem para a evasão. Alguns se matriculam e nem iniciam o curso por não entenderem a metodologia de ensino (Branco, et al., 2020). É clara a necessidade de adotar iniciativas que sintonizem as instituições de ensino superior a criar instrumentos de aproveitamento e canais de comunicação que orientem a permanência do estudante no novo método de ensino (Kenski, et al., 2019).

Objetivo

Buscando literaturas através das palavras-chave definidas, nosso objetivo é compreender os motivos que levam à evasão na graduação EaD, avaliando em especial, a necessidade de Letramento Digital para os alunos, que por sua vez pertencem a diversas faixas etárias, condições sócio-econômicas e diferentes níveis de conhecimento tecnológico.

Material e Métodos

A fim de responder o objetivo proposto realizamos uma revisão sistemática da literatura na base de dados do Google Acadêmico considerando os artigos científicos publicados no intervalo de tempo de 2018 a 2022, em língua portuguesa. Coletamos os dados durante o período de 27 de julho a 24 de agosto de 2022. Utilizamos as palavras-chave: evasão escolar no EaD, ensino superior EaD, letramento digital, totalizando 1500 artigos. Excluímos as palavras: infantil, covid-19 e software. A busca resultou em 162 artigos científicos, dos quais

excluímos 156 estudos por não se relacionarem ao objetivo proposto, resultando em 7 artigos, sendo que, no final, utilizamos 3 estudos que estavam de acordo com o tema.

Resultados e Discussão

As tecnologias na educação criam a necessidade de um letramento digital, fenômeno de dois lados, com discentes de um lado e docentes de outro, e a sociedade organizada em torno dessa renovação que afeta a educação, principalmente no EaD, mediado por tecnologia digital que dispensa o contato físico. A tecnologia não pode ser utilizada como finalidade do EaD, mas como meio provocativo, reflexivo e aberto dos processos de ensino e aprendizagem. A evasão é um dos pontos fracos do ensino a distância, que é influenciada por fatores sociais, econômicos, institucionais e pela falta de interação com a tecnologia, ou seja, falta de conhecimento, habilidades e prática. (Habowski et al., 2020). Para enfrentar a evasão, além de adquirir o EaD, é preciso criar outro grau de persistência e reconhecimento no campo, por meio da empatia e itens de ação formados a partir de redes de conhecimento, não para alienar o sujeito, mas para sensibilizar, aproximar e identificar (Branco, et al., 2020).

Conclusão

Conclui-se que o letramento digital, como uma das causas da evasão no sistema EaD, gera no aluno um sentimento de não pertencimento no cenário educacional. Existem alternativas viáveis para minimizar a evasão através do diálogo institucional, da empatia, da afetividade e das ações inclusivas. Na graduação EaD, além do diálogo, há a necessidade de se suprir letramento digital para a real inclusão dos alunos. Tem-se muito ainda a desenvolver para que se revertam esses índices de evasão.

Referências

BRANCO, Lilian Soares Alves; CONTE, Elaine; HABOWSKI, Adilson, Cristiano. Evasão na educação à distância: pontos e contrapontos à problemática. *Avaliação*, Campinas; Sorocaba, SP, v. 25, n. 01,p. 32-154, mar 2020, Disponível em: <https://www.scielo.br/j/aval/a/MHWXpfQMQ4jGQzR7TBrMXxN/?lang=pt>

HABOWSKI, Adilson, Cristiano; BRANCO, Lilian Soares Alves; CONTE, Elaine. Evasão na Ead: perspectivas de prevenção. *Perspectiva*, Florianópolis, SC, v. 38, n. 3, p. 01-20, jul./set. 2020, Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/perspectiva/article/view/62978>

KENSKI, Vani Moreira; MEDEIROS, Rosangela Araujo; ORDÉAS, Jean. Ensino Superior em tempos mediados pelas tecnologias digitais. *Trabalho & Educação*, São Paulo, SP, v. 28, n. 1, p. 141-152, jan/abr. 2019, Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/trabedu/article/view/9872>