

A Importância Da Empatia No Atendimento Odontológico Do Idoso.

Autor(res)

Eduardo Saura

Roberta Maureen Nascimento Petrocino

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE GUARULHOS

Introdução

O envelhecimento populacional representa um desafio crescente para a Odontologia, exigindo abordagens que transcendam aspectos técnicos. Idosos apresentam condições complexas, incluindo multimorbidades, polifarmácia, comprometimento cognitivo e limitações físicas, que dificultam o atendimento odontológico. A empatia constitui elemento fundamental no cuidado centrado no paciente, influenciando desfechos clínicos e a qualidade de vida relacionada à saúde bucal.....

Objetivo

Analisar a importância da empatia no atendimento odontológico do idoso e sua influência nos resultados clínicos e na relação profissional-paciente.

Material e Métodos

Realizou-se revisão narrativa da literatura nas bases de dados PubMed, MEDLINE e Scopus, utilizando os descritores "empathy", "geriatric dentistry", "older adults" e "dental care". Foram incluídos artigos publicados entre 2014 e 2024, em inglês e português, abordando aspectos relacionados à empatia no contexto da Odontogeriatria.....

Resultados e Discussão

A literatura demonstra que a empatia está associada a melhores desfechos clínicos, maior adesão ao tratamento e redução de comportamentos resistentes ao cuidado. Estudos evidenciam que profissionais com maior capacidade empática obtêm melhor qualidade de vida relacionada à saúde bucal em pacientes idosos. Barreiras à comunicação efetiva incluem déficits sensoriais, comprometimento cognitivo e limitações de letramento em saúde. Estratégias como comportamento não verbal acolhedor, escuta ativa, linguagem simplificada e tomada de decisão compartilhada demonstraram efetividade na superação dessas barreiras.

Conclusão

A empatia constitui competência essencial na Odontogeriatria, influenciando positivamente resultados clínicos e

experiência do paciente. A formação profissional deve incorporar estratégias para desenvolvimento de habilidades empáticas e comunicação centrada no idoso.

Referências

1. Educating Dental Students to Provide Compassionate Age Friendly Care for Older Adults.
Journal of Dental Education. 2023. Marchini L.
2. The Effect of Multimodal Comprehensive Care Methodology Training on Oral Health Care Professionals' Empathy for Patients With Dementia.
BMC Medical Education. 2021. Kobayashi M, Ito M, Iwasa Y, et al.
3. Strategies for Communicating With Older Dental Patients.
Journal of the American Dental Association. 2014. Stein PS, Aalboe JA, Savage MW, Scott AM.
4. Do Health Provider-Patient Relationships Matter? Exploring Dentist-Patient Relationships and Oral Health-Related Quality of Life in Older People.
Age and Ageing. 2014. Muirhead VE, Marcenés W, Wright D.
5. The Impact of an Aging Simulation Program for Dental Students in Two Community Dental Clinics.
Journal of Dental Education. 2024. Patel S, Akinlotan MA, Nimmons K, Burch D.