SEMINÁRIO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO ADMINISTRAÇÃO

Faculdade Anhanguera de Ipatinga

A Implantação do 5S nas Empresas

Autor(res)

Lucas Figueiredo Santos Melo
Isabela Oliveira
Gustavo Madureira Cardoso

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE IPATINGA

Introdução

As empresas enfrentam constantemente o desafio de manter ambientes de trabalho organizados e produtivos, de modo a garantir eficiência e resultados consistentes. Nesse contexto, a metodologia 5S surge como uma ferramenta essencial, por atuar diretamente na organização física e também na disciplina das pessoas que convivem no mesmo espaço. Criada no Japão, essa prática é fundamentada em cinco etapas que, juntas, ajudam a transformar a maneira como os processos são realizados no dia a dia.

Objetivo

O objetivo geral da pesquisa foi compreender como a aplicação da metodologia 5S contribui para a identificação de anormalidades, manutenção da organização e melhoria contínua nos ambientes de trabalho. Como objetivo específico, buscou-se estudar as etapas estruturadas que contribuem para a padronização de soluções dentro da melhoria contínua.

Material e Métodos

Este trabalho foi desenvolvido por meio de uma revisão de literatura, de caráter qualitativo e descritivo. A pesquisa foi feita em bases como Google Acadêmico, Scielo e o Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES. Para a seleção do material, utilizei publicações dos últimos dez anos, priorizando artigos científicos, dissertações, teses e livros que tratassem da metodologia 5S e sua aplicação nas empresas.
As palavras-chave usadas na pesquisa foram: maturidade do 5S, implantação do 5S nas empresas, gestão da qualidade e melhoria contínua. Os textos encontrados foram analisados para identificar benefícios, desafios e contribuições do 5S para a cultura organizacional e para a melhoria contínua.

Resultados e Discussão

Com base nos estudos analisados, observa-se que empresas com maior maturidade no 5S apresentam ambientes mais padronizados, processos mais eficientes e colaboradores mais engajados. Os autores consultados reforçam que a metodologia não traz resultados apenas visuais, mas contribui para uma cultura de qualidade, segurança e melhoria contínua. Assim, os resultados encontrados na literatura respondem ao problema de pesquisa, demonstrando que a maturidade do 5S tem impacto direto no desempenho organizacional e na sustentabilidade

dos processos.

Conclusão

O estudo permitiu compreender que a metodologia 5S é mais do que uma ferramenta de organização, representando uma mudança cultural capaz de impactar diretamente a maturidade das empresas. Por meio da revisão da literatura, verificou-se que a prática estruturada dos cinco sensos possibilita maior eficiência, redução de desperdícios e criação de um ambiente de trabalho mais seguro e produtivo.

O objetivo geral do trabalho, que foi o de compreender como a maturidade do 5S influencia os resultados organizacionais, foi alcançado a partir da análise das diferentes contribuições apresentadas pelos autores pesquisados. Observou-se que empresas com maior nível de maturidade no 5S apresentam maior capacidade de identificar falhas, agir preventivamente e manter uma cultura de melhoria contínua.

Além disso, a pesquisa respondeu ao problema proposto, ao mostrar que a maturidade do 5S não se limita à organização física dos ambientes, mas está diretamente relacionada ao engajamento das lideranças, ao comprometimento dos colaboradores e à integração com práticas de sustentabilidade e inovação.

Referências

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima: Falconi Editora, 2014.

GODOY, C. M. T.; OLIVEIRA, E. F. Aplicação da metodologia 5S como ferramenta de melhoria contínua. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, v. 10, n. 7, p. 65–78, 2023.

REVISTA ESPACIOS. Um estudo sobre os impactos do programa 5S. Revista Espacios, v. 40, n. 32, p. 1–12, 2019. Disponível em: https://www.revistaespacios.com/a19v40n32/a19v40n32p16.pdf. Acesso em: 17 set. 2025.

SANTOS, A. C. dos; PEREIRA, L. M. A importância do programa 5S para o ambiente organizacional. Revista Gestão & Conhecimento, v. 8, n. 2, p. 54–68, 2022.

SILVA, F. J. G. et al. 5S: práticas de gestão para a melhoria da qualidade. Revista Produção Online, v. 16, n. 3, p. 1226–1246, 2016.

CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 9. ed. Nova Lima: Falconi Editora, 2014.

GODOY, C. M. T.; OLIVEIRA, E. F. Aplicação da metodologia 5S como ferramenta de melhoria contínua. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, v. 10, n. 7, p. 65–78, 2023.

REVISTA ESPACIOS. Um estudo sobre os impactos do programa 5S. Revista Espacios, v. 40, n. 32, p. 1–12, 2019. Disponível em: https://www.revistaespacios.com/a19v40n32/a19v40n32p16.pdf. Acesso em: 17 set. 2025.

SANTOS, A. C. dos; PEREIRA, L. M. A importância do programa 5S para o ambiente organizacional. Revista Gestão & Conhecimento, v. 8, n. 2, p. 54–68, 2022.

SEMINÁRIO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO ADMINISTRAÇÃO

Faculdade Anhanguera de Ipatinga

SILVA, F. J. G. et al. 5S: práticas de gestão para a melhoria da qualidade. Revista Produção Online, v. 16, n. 3, p. 1226–1246, 2016.