



## II SALÃO MULTIDISCIPLINAR DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP

### Otimização do atendimento às urgências e emergências em uma unidade de saúde da família.

#### Autor(res)

Veruska Sandim Vilela  
Giovana Gomes Benhossi  
Alessandra De Oliveira Souza  
Adrielly Da Silva Lopes  
Lucas Honorico Cavalheiro De Oliveira  
Maria Fernanda Caetano Vargas  
Everton Regassen Paz

#### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

#### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP - CEARÁ

#### Introdução

A Atenção Primária em Saúde (APS) é porta de entrada do usuário aos serviços oferecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Na prática, a Unidade de Saúde da Família (USF) é onde se origina a articulação do cuidado com os demais pontos de atenção à saúde (BRASIL, 2023). Existem, porém, unidades que devido a sua localização geográfica, tornam-se pontos estratégicos no acesso à saúde, como a USF 26 de Agosto. Localizada na região central de Campo Grande (MS), é permeada por um intenso fluxo veicular e intercorrências clínicas que demandam um atendimento inicial da equipe. Essa realidade evidenciou a necessidade de se aperfeiçoar o preparo técnico e estrutural da equipe multiprofissional para atender às urgências e emergências. Nesse sentido, como proposta de melhoria do fluxo de atendimento às demandas espontâneas, readaptou-se a sala de atendimento à urgência e elaborou-se um fluxograma de resposta rápida para auxiliar nas condutas adicionais no cuidado ao usuário.

#### Objetivo

Otimizar o atendimento às urgências e emergências na USF 26 de Agosto, visando a implementação de estratégias que promovam maior resolutividade e eficiência no cuidado ao paciente

#### Material e Métodos



## II SALÃO MULTIDISCIPLINAR DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP

Trata-se de uma pesquisa de natureza descritiva, com abordagem qualitativa, conduzida em duas etapas.

Inicialmente, realizou-se um diagnóstico situacional da unidade através da observação do fluxo de atendimento às urgências e emergências, identificando fragilidades estruturais e operacionais. Na segunda etapa, procedeu-se à readaptação do espaço físico da sala de urgência, à elaboração de um fluxograma de resposta rápida, construído de forma participativa pela equipe multiprofissional e oficinas de treinamento prático voltadas ao aperfeiçoamento profissional e padronização das condutas.

### Resultados e Discussão

A intervenção possibilitou a reorganização do espaço físico destinado ao atendimento de urgências, adequando-o às necessidades da equipe e às demandas da população. A criação do fluxograma de resposta rápida favoreceu a padronização das condutas, promovendo maior agilidade e segurança no atendimento inicial. Observou-se ainda maior integração entre os profissionais, fortalecimento do trabalho em equipe e melhoria na comunicação durante as situações de urgência e emergência.

### Conclusão

Concluiu-se que as intervenções foram estratégias eficazes para otimizar o atendimento às urgências e emergências na USF 26 de Agosto. A iniciativa contribuiu para o aprimoramento das práticas assistenciais, para o fortalecimento da equipe multiprofissional e para a ampliação da capacidade resolutive da APS.

### Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Política Nacional de Atenção Básica e Política Nacional de Vigilância em Saúde no Brasil. 1. ed. Ministério da Saúde, 2023. Disponível em:

[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_saude\\_atencao\\_basica\\_vigilancia.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_saude_atencao_basica_vigilancia.pdf). Acesso em: 20 out. 2025.

SESAU. Normatização da Maleta de Urgência das Unidades da Rede de Atenção Primária em Saúde de Campo Grande – MS. Campo Grande, 2023. DIOGRANDE n. 7045, 12-15, maio de 2023. Disponível em: [https://diogrande.campogrande.ms.gov.br/download\\_edicao/eyJjb2RpZ29kaWEiOil4NjUxIn0%3D.pdf](https://diogrande.campogrande.ms.gov.br/download_edicao/eyJjb2RpZ29kaWEiOil4NjUxIn0%3D.pdf). Acesso em: 20 out. 2025.