DESAFIOS NO ACOLHIMENTO E ATENDIMENTO DE PESSOAS LGBTQIA+ NA ODONTOLOGIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autor(res)

Sara Wanne Alves Silva
Thiago Roberto Rocha De Oliveira

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FAMA MACAPÁ

Resumo

O atendimento humanizado é um dos pilares da Atenção Básica em Saúde e deve abranger o respeito à diversidade humana, garantindo que todos os indivíduos tenham acesso equitativo e digno ao cuidado. No entanto, ainda persistem barreiras no acolhimento de pessoas LGBTQIA+ nos serviços odontológicos, refletindo desigualdades estruturais e lacunas na formação profissional. Este relato de experiência descreve vivências ocorridas em uma clínica-escola de Odontologia, que atua em parceria com a Atenção Básica, durante o atendimento de pacientes LGBTQIA+. Observou-se que, em diversos momentos, a falta de preparo dos discentes e a ausência de capacitação específica para lidar com questões de gênero e sexualidade interferiram na relação acadêmico-paciente e discente-paciente. Situações como o uso inadequado do nome social, a hesitação em abordar aspectos relacionados à saúde bucal com naturalidade e o desconforto em lidar com expressões de gênero não normativas revelaram fragilidades no processo de acolhimento. Em contrapartida, a escuta ativa e a postura empática demonstraram-se essenciais para fortalecer o vínculo, melhorar a adesão ao tratamento e proporcionar um ambiente de confiança e respeito. A experiência evidenciou que o cuidado odontológico na Atenção Básica precisa ser ampliado para além da dimensão técnica, incorporando a perspectiva da equidade e da diversidade. Conclui-se que a formação odontológica deve incluir, de forma transversal, conteúdos sobre saúde da população LGBTQIA+, preparando futuros profissionais para atuar com sensibilidade, ética e compromisso social, promovendo um cuidado integral e inclusivo.