Como a Inteligência Artificial afeta o mercado trabalho

Autor(res)

Felipe De Amorim Borba
Ana Vitória Araújo De Souza
Miguel Rubio
Maria Eduarda Pereira

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

A Inteligência Artificial (IA) tem transformado o mercado de trabalho em diferentes setores, promovendo mudanças significativas na forma como tarefas são executadas e funções desempenhadas. No atendimento, os chatbots têm sido implementados para automatizar respostas e facilitar o contato entre empresas e clientes, tornando os processos mais rápidos e eficientes. No campo criativo, ferramentas de IA estão sendo aplicadas para gerar imagens e ilustrações digitais inspiradas em estilos artísticos consagrados, como os utilizados pelo Studio Ghibli, abrindo novas possibilidades de criação e evolução do design. Além disso, a automação de tarefas repetitivas em áreas administrativas e industriais vem remodelando funções tradicionais, exigindo que os profissionais adquiram novas habilidades para se adaptar às demandas do mercado contemporâneo.

Objetivo

O objetivo deste estudo é analisar os impactos da inteligência artificial no mercado de trabalho, abordando a automação de tarefas, o uso de chatbots em atendimentos e as transformações no campo criativo, com destaque para a influência sobre profissionais de design digital.

Material e Métodos

O material utilizado neste estudo incluiu livros, artigos acadêmicos, relatórios de mercado e publicações online que abordam inteligência artificial, automação, chatbots e tendências em design digital. Foram selecionadas fontes recentes e relevantes que tratam das mudanças em tarefas, funções e processos em diferentes setores do mercado de trabalho.

O método adotado consistiu em revisão bibliográfica e análise qualitativa das fontes selecionadas. Os dados foram organizados por setor e tipo de impacto, permitindo compreender como a inteligência artificial contribui para a automação de tarefas, o surgimento de novas funções e a evolução das profissões em diversas áreas.

Resultados e Discussão

A análise revelou que os chatbots têm sido amplamente utilizados para automatizar atendimentos, otimizando

processos sem substituir completamente a interação humana. No campo criativo, ferramentas de IA estão sendo aplicadas na geração de imagens e ilustrações digitais, influenciando profissionais de design digital e gerando novas possibilidades de criação. Além disso, a automação de tarefas repetitivas tem remodelado funções administrativas e industriais, aumentando a produtividade e exigindo novas habilidades por parte dos trabalhadores. Esses impactos mostram que a inteligência artificial transforma o mercado de trabalho, criando oportunidades e mudanças na organização de funções.

Conclusão

A inteligência artificial exerce influência significativa no mercado de trabalho, promovendo automação, otimização de processos e transformação de funções, sem eliminar a importância do trabalho humano. Profissionais precisam se adaptar às novas demandas, desenvolvendo habilidades criativas, analíticas e tecnológicas, de forma a integrar ferramentas digitais ao seu desempenho.

Referências

SILVA, Patrícia Nascimento. "Chatbots no Brasil: panorama da produção acadêmica." ResearchGate, 2024. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/382878069_CHATBOTS_NO_BRASIL_panorama_da_producao_academica

MARCELO, Ediana P. Offerni; FALCÃO, Joana V. A. A. S. "Design da informação e linguagem simples como recursos de acessibilidade: uma análise de chatbot público." ResearchGate, 2025. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/395153217_Design_da_informacao_e_linguagem_simples_como_recursos_de_acessibilidade_-_uma_analise_de_chatbot_publico

LIMA VERDE, Lucas Henrique. "Automação e o futuro do trabalho no Brasil: o problema dos prognósticos envolvendo inteligência artificial e robótica." ResearchGate, 2021. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/368808785_AUTOMACAO_E_O_FUTURO_DO_TRABALHO_NO_BRASIL_O_PROBLEMA_DOS_PROGNOSTICOS_ENVOLVENDO_INTELIGENCIA_ARTIFICIAL_E_ROBOTICA

CASTELO BRANCO RAYOL, Rayane Araújo. "A inteligência artificial e os seus impactos no mundo do trabalho." ResearchGate, 2025. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/385669289_inteligencia_artificial_e_os_seus_impactos_no_mundo_do_trabalho

SOUZA, Silvana; ALMEIDA, Kátia. "Chatbots com Inteligência Artificial no letramento digital de moradores de condomínios rurais à beira de represas." ResearchGate, 2025. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/394536311_Chatbots_com_Inteligencia_Artificial_no_Letramento_Digital_de_moradores_de_condominios_rurais_a_beira_de_represas