

## O TRABALHO E A FORMAÇÃO PROFISSIONAL NO PERÍODO PANDÊMICO

### Autor(res)

Fernando Da Silva Sallo  
Isana Pinheiro De Souza Oliveira  
Gabriela Molinari Darold  
Marcio Santana De Sousa  
Cristielle Miguel De Lima Micks

### Categoria do Trabalho

2

### Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

### Introdução

A pandemia ocasionada pelo COVID- 19, provocou uma adaptação social, com redução ou inexistência de encontros presenciais e aumento de encontros virtuais, em decorrência da obrigatoriedade do isolamento social (FOLHA, 2021). Diante disso, a capacitação profissional e a forma de trabalho nesse período passou a ser realizada com o auxílio da tecnologia. Nesse contexto, o modo de vida e o comportamento também foram afetados e transformados. As empresas nesse período mudaram suas estruturas e passaram a trabalhar de casa e realizar eventos remotamente. Esse trabalho se caracteriza por ser flexível, realizado à distância e, que é fruto dos desenvolvimentos tecnológicos ocorridos ao longo dos anos. Porém, foi imposto rapidamente devido ao quadro pandêmico. Assim, é importante investigar os desafios atuais que empresas e profissionais estão enfrentando diante das novas tecnologias, discutindo o uso e as possibilidades das mídias e ferramentas digitais no ambiente de trabalho.

### Objetivo

O presente estudo tem como finalidade analisar e compreender como os profissionais estão lidando com as novas tecnologias e os impactos ocasionados pela pandemia na formação profissional e no ambiente de trabalho.

### Material e Métodos

Para analisar como as empresas se posicionaram no período pandêmico, foi realizado uma pesquisa de forma qualitativa na plataforma Google Acadêmico com as seguintes palavras no campo de pesquisa: home office, pandemia e formação profissional. Sendo selecionados alguns artigos que relatam como foi o trabalho em casa e a capacitação profissional, no período de 2020 a 2022. Como resultado da pesquisa foram encontrados um total de 3.190 artigos, sendo selecionados 2 artigos, no qual os mesmos descrevem como eram a forma de trabalho dos profissionais da empresa e se existia ou não uma flexibilização, diante do quadro pandêmico.

### Resultados e Discussão

A formação profissional tem um papel fundamental nas organizações e se adaptou às realidades de

distanciamento físico por meio do uso da tecnologia. A partir dos dados coletados, percebemos que algumas empresas possuem prazos rígidos de jornada de trabalho, enquanto outras possuem um sistema denominado nômades, onde o funcionário tem horário de trabalho flexível. Segundo Haubrich e Froehlich (2020), o trabalho home office é uma tendência principalmente nos grandes centros urbanos, porém o profissional deve se atentar para não se dispersar no ambiente doméstico e cumprir os requisitos estabelecidos pela empresa. O acesso digital ao trabalho proporcionou a realização de capacitações e treinamentos online, possibilitando autonomia. O período foi e está sendo crítico para algumas empresas, sendo a tecnologia uma ferramenta fundamental nesse período para facilitar o trabalho tanto para a formação.

### Conclusão

Com a pandemia, houve um aumento do trabalho em casa utilizando ferramentas tecnológicas, facilitando assim o acesso e o desenvolvimento do trabalho. No qual a realização do mesmo sofreu adaptações de acordo com a empresa. Além disso, houve um aumento da procura por capacitação à distância. Assim, percebe-se que houve um aumento do trabalho, da formação home office, imposto pelo perfil pandêmico, com resultados positivos e que deve crescer cada vez mais.

### Referências

- FOLHA, R. A. R. da Cunha. Ensino a distância: avaliação da satisfação de estudantes no Instituto Politécnico do Porto - estudo de caso. ISCAP - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto. Acesso: 14 fev. 2022. Disponível em: <https://recipp.ipp.pt/handle/10400.22/19651>.
- Haubrich, Deise Bitencourt; Froehlich, Cristiane. Benefícios e Desafios do Home Office em Empresas de Tecnologia da Informação. Revista Gestão & Conexões, Vitória (ES), v. 9, n. 1, jan./abr. 2020. Acesso em 08 mar 2022. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8108636>.

