

## A RELEVÂNCIA DO TUTOR NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM EM CURSO SUPERIOR NA MODALIDADE DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

### Autor(es)

Ferdinando Vinicius Domenes Zapparoli  
Laíse Dos Santos Brito De Carvalho  
Márcio Antoniassi  
Gislaine Bueno De Almeida

### Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

### Instituição

UNOPAR / ANHANGUERA - EAD

### Introdução

Com as mudanças constantes, principalmente relacionadas à tecnologia (era da informação), a educação também sofre influência por conta dessa vasta possibilidade de acesso à informação, e a educação a distância (EAD) assume um papel relevante na sociedade. “Neste novo cenário, os papéis tradicionais do professor, aluno e escola precisam ser melhor compreendidos e investigados para fazer frente às mudanças que se impõem” (MAGGIO, 2001 apud BERNARDINO, 2011, p. 3). Mediante os diferentes papéis que o professor pode desempenhar encontra-se a tutoria, em que na EAD o tutor passa a ser o elo mediador entre o professor e o aluno.

A motivação por essa pesquisa ocorreu a partir da leitura do artigo intitulado: “A Tutoria na EAD: Os Papéis, as Competências e a Relevância do Tutor”, de Bernardino (2011), em que após leitura crítica identificamos que a discussão sobre a formação profissional, competências e relevância do tutor no processo de ensino aprendizagem precisam ser melhor elucidadas.

### Objetivo

O objetivo deste estudo é identificar as competências e relevância do tutor, no processo de ensino e aprendizagem, em curso superior na modalidade da EAD, mediante uma pesquisa bibliográfica em artigos de periódicos.

### Material e Métodos

Para a coleta de dados desta pesquisa bibliográfica foi realizada uma busca por artigos científicos, na base de dados do Google Acadêmico, em 18/03/2022, com a utilização dos descritores: “competências”, “relevância do tutor”, “ensino e aprendizagem”, “curso superior” e “modalidade EAD”, sem restrição temporal, considerando páginas em português e desconsiderando citações. Desta forma, a busca apresentou 8 obras em que, após a leitura do resumo e palavras-chave, identificamos um TCC, uma tese e cinco dissertações, as quais foram descartadas, de acordo com os critérios, finalizando a pesquisa com a seleção da obra de Barbosa e Tracterberg (2017).

### Resultados e Discussão

A produção selecionada foi a dos autores Barbosa e Tractenberg (2017), que teve como proposta a identificação das competências necessárias para o exercício da tutoria em um curso técnico. Apesar da obra tratar no âmbito do curso técnico, e nosso interesse pautar-se no ensino superior, é possível destacar que as habilidades e competências requeridas para o exercício do ofício em questão são necessárias em qualquer nível educacional. Diante do exposto, os autores apresentam seis competências e habilidades principais, dentre as múltiplas necessárias, para a atuação do tutor como sendo: pedagógicas; tecnológicas; sociais; profissionais e pessoais; gerenciais e autoavaliativas.

Segundo Barbosa e Tractenberg (2017), o tutor possui relevância por ser o único sujeito capaz de ser mediador, não apenas dos conteúdos ministrados pelo professor da disciplina, como o articulador de espaços interativos nos quais os alunos possam interagir de acordo com as suas necessidades de aprendizagem.

### **Conclusão**

O tutor possui papel essencial na mediação do ensino entre o professor da disciplina e os alunos. Para a boa desenvoltura de seu trabalho foram elencadas seis, dentre as múltiplas, competências e habilidades necessárias para a atuação profissional. Ampliar a discussão sobre a relevância e competências do tutor se faz importante ao passo em que cada vez mais a educação tem se tornado conectada. Desse modo, o tema se apresenta pertinente ao meio educacional.

### **Referências**

- BARBOSA, Vanessa Cintra Alves; TRACTENBERG, Leonel. Atuação do Tutor na EAD: competências autoavaliativas para atender aos desafios de uma educação com qualidade.. Revista Paidéia@-Revista Científica de Educação a Distância, v. 9, n. 15, 2017. Disponível em: <https://periodicos.unimesvirtual.com.br/index.php/paideia/article/view/673>. Acesso em: 18 mar. 2022.
- BERNARDINO, Herbert Soares. A Tutoria na EAD: Os Papéis, as Competências e a Relevância do Tutor. Revista Paidéia@- Revista Científica de Educação a Distância., , v. 2, n. 4, 2011. Disponível em: <https://periodicosunimes.unimesvirtual.com.br/index.php/paideia/article/view/166> . Acesso em: 10 mar. 2022.