A Inteligência Emocional dos Líderes na Comunicação com sua Equipe

Autor(res)

Edson Vander Costa Alves
Leonardo Martins Vanini
Ana Clara Carlos Guilherme Tomaz
Carlos Augusto Neves Luz

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE LINHARES

Introdução

A inteligência emocional no ambiente empresarial, com foco na comunicação da liderança com sua equipe, tem se tornado um tema de crescente relevância. Essa competência está relacionada à forma como o indivíduo lida com suas emoções, influenciando tanto na capacidade de ouvir atentamente quanto na maneira de transmitir informações.

Por possibilitar relações mais humanizadas e estratégicas, a inteligência emocional é essencial nas organizações. A liderança requer, cada vez mais, preparo emocional e psicológico para lidar com situações desafiadoras.

Para isso, é necessária uma comunicação eficaz, capaz de construir relações produtivas com a colaboração da equipe, promovendo engajamento e confiança.
No entanto, a comunicação eficaz não deve se basear apenas em uma boa oratória, mas também na inteligência emocional, que envolve compreender e reconhecer as próprias emoções e comportamentos, bem como os da equipe.
Torna-se relevante o desenvolvimento deste estudo, pois, no ambiente empresarial, a inteligência emocional é uma aliada da liderança, impactando a forma como o líder se comunica, dá feedback, gerencia conflitos e motiva sua equipe. O baixo conhecimento dessa habilidade pode gerar falhas na comunicação, desmotivação e um ambiente menos saudável.

Os resultados contribuem para o meio acadêmico ao apresentar uma discussão teórica sobre a inteligência emocional na comunicação da liderança, permitindo que outros acadêmicos aprofundem o tema. As organizações podem aplicar as informações teóricas obtidas em suas práticas, fundamentadas nas teorias. Além disso, o estudo pode auxiliar empresas que valorizam o bem-estar dos colaboradores na adoção de práticas que favoreçam uma liderança mais eficaz e empática.

Objetivo

Este estudo buscou responder: Qual a importância da inteligência emocional na forma do líder se comunicar com a equipe? O objetivo geral é compreender essa importância, com foco em descrever os conceitos de gestão de

pessoas, entender a relação entre inteligência emocional e comunicação e estudar sua aplicação no ambiente organizacional.

Material e Métodos

O tipo de pesquisa realizada foi a pesquisa bibliográfica, com caráter qualitativo.

Foram apreciados livros, trabalhos científicos e acadêmicos, tanto no formato físico quanto no formato digital.

As pesquisas em meios digitais foram realizadas em repositórios públicos como o Google Acadêmico.

Utilizou-se como palavras-chaves: Inteligência Emocional, Comunicação na Liderança e Comportamento Organizacional.

Resultados e Discussão

Fazer a administração de pessoas em uma empresa é uma tarefa complexa, seja com todos os colaboradores ou apenas em um setor específico. Nas relações interpessoais, cada indivíduo lida de forma distinta com as situações, o que reforça a diversidade de comportamentos e emoções. A gestão de pessoas é uma área essencial e estratégica nas organizações, pois atua com seu principal diferencial competitivo: as pessoas.

A liderança acompanha a humanidade desde as civilizações antigas, antes marcada pela autoridade e pelo controle, mas que hoje valoriza a influência, a inspiração e a empatia. Ser líder não está vinculado a um cargo, e sim à capacidade de conduzir pessoas ao alcance de metas por meio da comunicação e das relações interpessoais. Para que uma liderança seja eficaz, é necessário ouvir ativamente, comunicar-se com clareza e promover confiança e engajamento na equipe.
A inteligência emocional, como definida por Goleman (1995), envolve reconhecer e gerenciar as próprias emoções e as dos outros, tornando-se uma condição indispensável à liderança moderna.

No ambiente corporativo, líderes emocionalmente inteligentes têm maior capacidade de resolver conflitos, manter ambientes saudáveis e produtivos e motivar suas equipes, mesmo em períodos de alta demanda ou mudanças estruturais. Manter a calma, demonstrar empatia e orientar com clareza são atitudes que elevam o desempenho individual e coletivo.

A comunicação, quando alinhada à inteligência emocional, torna-se um elemento indissociável para líderes que desejam conduzir suas equipes com equilíbrio e promover um ambiente organizacional mais motivado e colaborativo. Investir no desenvolvimento das competências emocionais fortalece a cultura organizacional, estimula a inovação e o crescimento sustentável.

Conclusão

Este estudo teve como objetivo compreender a importância da inteligência emocional na forma como o líder se comunica com sua equipe. Foram descritos conceitos e o histórico da Gestão de Pessoas, destacando a inteligência emocional na atuação dos líderes e sua relação com a efetividade da comunicação. A revisão bibliográfica evidenciou que a liderança humanizada, com comunicação clara e equilibrada, motiva e engaja equipes, fortalecendo a cultura organizacional e alinhando objetivos individuais e empresariais.

Referências

AMALA, S. M. Competências emocionais e liderança estratégica: como líderes visionários criam equipes de alta performance por meio da inteligência emocional. Rio de Janeiro: Editora Alta Books, 2024. E-book. p. 161. ISBN 9788550824352.

CHIAVENATTO, I. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

GOLEMAN, D. Inteligência Emocional. Rio de Janeiro: Objetiva, 1995.