A HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM EM EXAMES DE ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA

Autor(res)

Lorena Raquel Kisner Mendes

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

A humanização na saúde é essencial para garantir atendimento integral e de qualidade, envolve atitudes éticas, escuta ativa e comunicação empática, respeitando as dimensões físicas, sociais e emocionais de cada indivíduo. Exames endoscópicos e colonoscópicos muitas vezes são geradores de ansiedade e medo, e a interação entre conhecimento técnico e sensibilidade é decisivo para reduzir esse momento de estresse e fortalecer a confiança. A Política Nacional de Humanização, implementado em 2003, sustenta e incentiva a participação de profissionais no cuidado acolhedor e centrado nas particularidades de cada indivíduo.

Objetivo

Analisar a importância da humanização no atendimento de enfermagem em exames de endoscopia e colonoscopia, evidenciando como a escuta ativa e a empatia influenciam a qualidade do cuidado, a adesão ao tratamento e a experiência do paciente.

Material e Métodos

Realizou-se revisão bibliográfica baseada em artigos científicos e documentos oficiais, como a Política Nacional de Humanização (PNH). Foram selecionados estudos recentes que abordam a prática da enfermagem em endoscopia e colonoscopia, considerando aspectos técnicos, éticos e emocionais do cuidado. A análise concentrou-se em práticas de acolhimento, comunicação e preparo do paciente, além de desafios enfrentados pela equipe, como sobrecarga de trabalho e necessidade de capacitação contínua.

Resultados e Discussão

A literatura demonstra que o atendimento humanizado melhora a experiência do paciente, fortalece o vínculo com a equipe e aumenta a adesão ao tratamento. A presença de profissionais capacitados em todas as etapas , do preparo à recuperação , reduz medo e ansiedade, tornando o procedimento mais seguro. Contudo, limitações como falta de tempo, alta demanda e insuficiência de treinamento dificultam a aplicação plena das práticas humanizadas. Os achados confirmam que a integração entre técnica e sensibilidade é indispensável, reforçando a relevância da educação em saúde e da formação continuada da equipe de enfermagem para garantir um serviço eficaz e acolhedor.

Conclusão

A humanização no atendimento de enfermagem em exames endoscópicos e colonoscópicos é essencial para um cuidado seguro e respeitoso. A empatia e a escuta ativa reduzem ansiedade, favorecem a confiança e melhoram os resultados clínicos, demonstrando que a prática humanizada é indispensável mesmo diante de desafios estruturais.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização – Humaniza SUS. 2021.
CAMPOS, J.N.; BIFFI, D. Percepção do estresse ocupacional de profissionais de enfermagem em serviço de endoscopia. Rev. Cad. Pedagógico, 2024.
FRANZON, A. et al. Humanização da assistência em enfermagem. Research, Society and Development, 2022.
GASPAR, H.; MORAIS, V. Colonoscopia: quando a preparação se torna uma complicação. Rev Port Clin Geral, 2020.
MARRA, A.R. Entenda tudo sobre o exame de endoscopia. 2025.