



## A HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM EM EXAMES DE ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA

### Autor(es)

Lorena Raquel Kisner Mendes

### Categoria do Trabalho

TCC

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

### Introdução

A humanização na saúde é essencial para garantir atendimento integral e de qualidade, envolve atitudes éticas, escuta ativa e comunicação empática, respeitando as dimensões físicas, sociais e emocionais de cada indivíduo. Exames endoscópicos e colonoscópicos muitas vezes são geradores de ansiedade e medo, e a interação entre conhecimento técnico e sensibilidade é decisivo para reduzir esse momento de estresse e fortalecer a confiança. A Política Nacional de Humanização, implementado em 2003, sustenta e incentiva a participação de profissionais no cuidado acolhedor e centrado nas particularidades de cada indivíduo.

### Objetivo

Analisar a importância da humanização no atendimento de enfermagem em exames de endoscopia e colonoscopia, evidenciando como a escuta ativa e a empatia influenciam a qualidade do cuidado, a adesão ao tratamento e a experiência do paciente.

### Material e Métodos

Realizou-se revisão bibliográfica baseada em artigos científicos e documentos oficiais, como a Política Nacional de Humanização (PNH). Foram selecionados estudos recentes que abordam a prática da enfermagem em endoscopia e colonoscopia, considerando aspectos técnicos, éticos e emocionais do cuidado. A análise concentrou-se em práticas de acolhimento, comunicação e preparo do paciente, além de desafios enfrentados pela equipe, como sobrecarga de trabalho e necessidade de capacitação contínua.

### Resultados e Discussão

A literatura demonstra que o atendimento humanizado melhora a experiência do paciente, fortalece o vínculo com a equipe e aumenta a adesão ao tratamento. A presença de profissionais capacitados em todas as etapas , do preparo à recuperação , reduz medo e ansiedade, tornando o procedimento mais seguro. Contudo, limitações como falta de tempo, alta demanda e insuficiência de treinamento dificultam a aplicação plena das práticas humanizadas. Os achados confirmam que a integração entre técnica e sensibilidade é indispensável, reforçando a relevância da educação em saúde e da formação continuada da equipe de enfermagem para garantir um serviço eficaz e acolhedor.



## 28º Encontro de Atividades Científicas

03 a 07 de novembro de 2025

Evento Online

### Conclusão

A humanização no atendimento de enfermagem em exames endoscópicos e colonoscópicos é essencial para um cuidado seguro e respeitoso. A empatia e a escuta ativa reduzem ansiedade, favorecem a confiança e melhoram os resultados clínicos, demonstrando que a prática humanizada é indispensável mesmo diante de desafios estruturais.

### Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização – Humaniza SUS. 2021.
- CAMPOS, J.N.; BIFFI, D. Percepção do estresse ocupacional de profissionais de enfermagem em serviço de endoscopia. Rev. Cad. Pedagógico, 2024.
- FRANZON, A. et al. Humanização da assistência em enfermagem. Research, Society and Development, 2022.
- GASPAR, H.; MORAIS, V. Colonoscopia: quando a preparação se torna uma complicação. Rev Port Clin Geral, 2020.
- MARRA, A.R. Entenda tudo sobre o exame de endoscopia. 2025.