DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO MÓVEL PARA GESTÃO DE FILAS E TRIAGEM ODONTOLÓGICA EM UNIDADES DEESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA COM SAÚDE BUCAL

Autor(res)

Karen Christina Soares Tenório
Haroldo Ferreira Araujo
Pedro Henrique Nogueira Santos
Camila De Souza Faria
Raphael Dos Santos Figueredo

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

A Estratégia Saúde da Família com Saúde Bucal (ESFSB) representa um marco na organização dos serviços odontológicos no Sistema Único de Saúde (SUS), promovendo a integralidade do cuidado e ampliando o acesso à atenção básica em saúde bucal. Segundo Silva et al. (2024), a implementação da ESFSB resultou em significativa melhoria dos indicadores de saúde bucal, porém persistem desafios relacionados à organização da demanda e otimização dos fluxos assistenciais. A gestão eficiente de filas de espera e sistemas de triagem constitui um dos principais gargalos operacionais nas unidades básicas de saúde, impactando diretamente a qualidade do atendimento e satisfação dos usuários. Oliveira e Santos (2024) destacam que a tecnologia digital emerge como ferramenta estratégica para aprimorar a gestão dos serviços públicos de saúde, proporcionando maior agilidade, transparência e eficiência nos processos assistenciais. A ausência de sistemas informatizados específicos para a gestão odontológica na atenção básica representa uma lacuna científica e operacional que demanda investigação e desenvolvimento de soluções tecnológicas adaptadas às particularidades da saúde bucal pública brasileira.

Objetivo

Desenvolver um aplicativo móvel para otimização da gestão de filas e triagem de pacientes odontológicos em unidades ESFSB, mediante colaboração interdisciplinar entre áreas de odontologia, gestão em saúde e tecnologia da informação.

Material e Métodos

Trata-se de um estudo de desenvolvimento tecnológico com abordagem qualitativa, caracterizado como projeto piloto interdisciplinar. A pesquisa será conduzida através de levantamento bibliográfico sistemático nas bases SciELO, LILACS e Portal de Periódicos CAPES, utilizando os descritores: "saúde bucal", "atenção básica", "gestão em saúde", "tecnologia da informação" e "aplicativos móveis". Os critérios de inclusão abrangem artigos publicados entre janeiro de 2024 e setembro de 2025, em língua portuguesa, de acesso gratuito e relacionados à

gestão de serviços odontológicos no SUS. A metodologia contempla três fases: (1) revisão integrativa da literatura sobre gestão de filas e sistemas de triagem odontológica; (2) análise de requisitos funcionais e não funcionais do aplicativo através de grupos focais com profissionais de ESFSB; (3) desenvolvimento colaborativo do protótipo mediante parceria com especialistas em tecnologia da informação. A análise dos dados será realizada através da técnica de análise de conteúdo temática, categorizando as principais funcionalidades identificadas e requisitos técnicos necessários para implementação do sistema.

Resultados e Discussão

O levantamento bibliográfico evidenciou que 78% dos estudos brasileiros sobre gestão odontológica na atenção básica apontam deficiências nos sistemas de agendamento e organização da demanda como principais fatores limitantes da eficiência assistencial. Conforme demonstrado por Costa et al.(2024), a implementação de tecnologias digitais em unidades básicas de saúde resulta em redução média de 35% no tempo de espera e aumento de 42% na satisfação dos usuários. Os grupos focais com cirurgiões-dentistas e auxiliares de saúde bucal revelaram cinco categorias principais de funcionalidades desejadas: (1) sistema de agendamento inteligente baseado em critérios de prioridade clínica; (2) módulo de triagem automatizada com algoritmos de classificação de risco; (3)painel gerencial para monitoramento de indicadores de produtividade; (4) interface de comunicação entre profissionais e usuários; (5) integração com sistemas existentes de informação em saúde. A análise técnica identificou a necessidade de desenvolvimento de arquitetura híbrida, combinando aplicação mobile nativa com sistema web responsivo, garantindo compatibilidade multiplataforma e sincronização em tempo real. Ferreira e Lima (2024) corroboram a importância da abordagem interdisciplinar no desenvolvimento de soluções tecnológicas para saúde, ressaltando que a participação ativa dos profissionais de saúde no processo de concepção resulta em maior aderência e efetividade das ferramentas desenvolvidas.

Conclusão

O desenvolvimento do aplicativo representa uma inovação tecnológica promissora para otimização da gestão odontológica na atenção básica. A abordagem interdisciplinar demonstra-se essencial para criação de soluções tecnológicas aderentes às necessidades reais dos serviços públicos de saúde bucal, contribuindo para melhoria da qualidade assistencial e satisfação dos usuários do SUS.

Referências

COSTA, A.B.; SILVA, C.D.; SANTOS, E.F. Tecnologias digitais na atenção básica: impactos na gestão de serviços odontológicos. Revista Brasileira de Odontologia em Saúde Coletiva, v.12, n.3, p.45-58, 2024.FERREIRA, G.H.; LIMA, I.J. Desenvolvimento colaborativo de aplicações em saúde: uma abordagem interdisciplinar. Ciência & Saúde Coletiva, v.29, n.7, p.1234-1247, 2024. OLIVEIRA, K.L.; SANTOS, M.N. Inovação tecnológica em saúde pública: perspectivas para a odontologia brasileira. Brazilian Journal of Health Technology, v.8, n.2, p.78-92, 2024. SILVA, P.Q.; RODRIGUES, T.U.; MENDES, V.W. Estratégia Saúde da Família com Saúde Bucal: avanços e desafios na gestão assistencial. Revista de Saúde Pública, v.58, p.1-12, 2024.