

GESTÃO DE PESSOAS NO AMBIENTE HOSPITALAR

Autor(res)

Sandra Paula Dias Gama
Daiane Souza De Oliveira

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

No decorrer desta pesquisa foi possível observar o quanto a gestão de pessoas tem importância, como uma estrutura administrativa de qualidade voltada a gestão de pessoas tem impacto no desempenho do funcionário na instituição, como o suporte e a implantação do atendimento humanizado ocasiona melhoria na qualidade de trabalho dos colaboradores, melhor permanência do paciente nos hospitais, melhor entrosamento da equipe, no ambiente de trabalho, e um retorno financeiro a empresa(hospital).

O engajamento entre gestão e seus colaboradores, a comunicação, os incentivos sejam em salários, bônus, promoção de cargo, todos estes incentivos servem de motivação no local de trabalho. “Uma definição para motivação é a disposição de exercer um nível elevado e permanente de esforço, em favor das metas da empresa, sob a condição de que o esforço seja capaz de satisfazer alguma necessidade individual” (SALGADO, 2005, p.20). Todo esse esforço e recompensando entre outros motivos pessoais com a valorização da equipe, consequentemente colaborador satisfeito, executa trabalhos satisfatório. Cuidar de quem cuida promove uma cadeia de benefícios que beneficiam a todos.