Uso de softwares de gestão em Unidades de alimentação em Nutrição

Autor(res)

Caroline Travasso Casarin Dos Reis
Laura Pereira Da Silva

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

A gestão das Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN) tem se aprimorado com a adoção de tecnologias digitais e ferramentas de gestão, que impulsionam eficiência e melhoria contínua. Softwares específicos contribuem para o controle de estoques, acompanhamento de custos e redução de desperdícios, fortalecendo a sustentabilidade financeira e nutricional (Schunemann, 2021). A ficha técnica de preparação (FTP) assegura padronização, cálculo nutricional e planejamento de custos, promovendo o uso racional de recursos (Vasconcellos et al., 2023). Já ferramentas da qualidade, como o diagrama de Pareto e o método 5W1H, associadas a softwares, potencializam a otimização de processos e a redução de gastos (Stort; Lisboa, 2022). Além disso, sistemas integrados, como o SIGUAN, simplificam rotinas do nutricionista, aumentam a produtividade e apoiam decisões estratégicas (Silva, 2019). Assim, revisar evidências sobre essas tecnologias é essencial para compreender seus impactos na gestão das UAN.

Objetivo

Revisar evidências sobre o uso de softwares e ferramentas de gestão em Unidades de Alimentação e Nutrição, destacando benefícios operacionais — maior eficiência e redução de desperdícios — e ganhos econômicos — controle de custos — e discutir os desafios na implementação prática por profissionais.

Material e Métodos

Este estudo caracteriza-se como revisão bibliográfica de caráter quantitativo, realizada entre abril e junho de 2024, nas bases Google Acadêmico e SciELO. Foram selecionadas publicações de 2019 a 2024 a partir dos descritores “software de gestão UAN”, “ficha técnica preparação UAN”, “ferramentas da qualidade UAN” e “sistema integrado UAN”. Foram incluídos artigos que apresentassem aplicação prática de softwares, sistemas integrados ou ferramentas de gestão em Unidades de Alimentação e Nutrição, sendo excluídos estudos sem resultados aplicáveis ou sem relação direta com o tema. Ao final, quatro estudos atenderam aos critérios de inclusão: Schunemann (2021), sobre software online; Vasconcellos et al. (2023), sobre ficha técnica de preparação; Stort e Lisboa (2022), sobre ferramentas da qualidade; e Silva (2019), sobre o sistema SIGUAN.

Resultados e Discussão

A análise dos artigos evidencia contribuições importantes da tecnologia na gestão de Unidades de Alimentação e

Nutrição (UAN). Softwares específicos automatizam estoques e custos, reduzindo erros e desperdícios (Schunemann, 2021), enquanto a ficha técnica de preparação (FTP) assegura padronização, controle nutricional e racionalização de gastos (Vasconcellos et al., 2023). Estudos de caso mostram redução de custos e aumento da produtividade com sistemas integrados como SIGUAN (Stort; Lisboa, 2022; Silva, 2019). A integração entre tecnologia e gestão fortalece eficiência, qualidade e segurança alimentar, favorecendo ajustes rápidos, melhoria contínua e sustentabilidade financeira e ambiental. Contudo, desafios incluem custo inicial, infraestrutura, resistência profissional e desigualdade de acesso, exigindo capacitação e soluções adaptadas. A adoção tecnológica deve ser vista como estratégia essencial para garantir eficiência, qualidade nutricional e sustentabilidade nas UAN.

Conclusão

Softwares e ferramentas de gestão constituem aliados estratégicos na administração de Unidades de Alimentação e Nutrição, permitindo maior controle de custos, redução de desperdícios, padronização de processos e melhoria contínua da qualidade dos serviços. Sua efetividade depende da adaptação às demandas locais, da capacitação adequada dos profissionais e da disponibilidade de infraestrutura tecnológica compatível com as necessidades da unidade.

Referências

Schunemann FF. Desenvolvimento de um software online como solução para Unidades de Alimentação e Nutrição. In: Seminário de Iniciação Científica e Tecnologia; 2021; Maringá. Anais […]. Maringá: UNICESUMAR; 2021.

Silva I da. Sistema Integrado de Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição (SIGUAN): módulo para criação e prescrição de cardápios. In: Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI); 2019; Porto Alegre. Anais […]. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação; 2019.

Stort LG, Lisboa FC. Aplicação de ferramentas da qualidade para melhoria da gestão de custos em uma Unidade de Alimentação e Nutrição: estudo de caso em Minas Gerais. Research, Society and Development. 2022;11(4):e26677.

Vasconcellos D, Cavalcanti L, Barbosa AL. Importância das fichas técnicas de preparação (FTP) no controle de custos e padronização em UAN. Ver Iberoam Humanid Cienc Educ. 2023;9(11):267