



## OS PROCESSOS ENVOLVIDOS NA CADEIA LOGÍSTICA DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EM VENDAS DO TIPO VAREJISTA

### **Autor(res)**

Claudia Teixeira Fuentes Garcia

Natel Oliveira Barros

Alessandro Marco Rosini

Sandra Paula Dias Gama

Luciano José Bittencourt

### **Categoria do Trabalho**

TCC

### **Instituição**

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### **Resumo**

O papel da logística abrange todas as áreas, desde a matéria prima, que é o início de tudo, até chegar ao consumidor final, essa ferramenta se tornou um parâmetro da capacitação das empresas, assim a empresa fornece ao cliente um serviço competitivamente superior ao menor custo possível. A logística em si vive no dia a dia de todos, quase tudo que fazemos é logística, desde um planejamento de locomoção indo para o trabalho e voltando, mesmo se for passar em um estabelecimento para adquirir algo é um processo logístico. Porém esse trabalho alcançou de forma objetiva demonstrando e agregando ainda mais o conhecimento dessa área.