

OS PROCESSOS ENVOLVIDOS NA CADEIA LOGÍSTICA DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EM VENDAS DO TIPO VAREJISTA

Autor(res)

Claudia Teixeira Fuentes Garcia
Natel Oliveira Barros
Sandra Paula Dias Gama
Alessandro Marco Rosini
Luciano José Bittencourt

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

O papel da logística abrange todas as áreas, desde a matéria prima, que é o início de tudo, até chegar ao consumidor final, essa ferramenta se tornou um parâmetro da capacitação das empresas, assim a empresa fornece ao cliente um serviço competitivamente superior ao menor custo possível. A logística em si vive no dia a dia de todos, quase tudo que fazemos é logística, desde um planejamento de locomoção indo para o trabalho e voltando, mesmo se for passar em um estabelecimento para adquirir algo é um processo logístico. Porém esse trabalho alcançou de forma objetiva demonstrando e agregando ainda mais o conhecimento dessa área.