CAPITAL HUMANO: A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS PARA SER UM DIFERENCIAL COMPETITIVO

Autor(res)

Claudia Teixeira Fuentes Garcia
Beatriz Teófilo Carvalho
Anderson Doniseti De Araujo
Ednilson Cortez Angelo
Mariana Bonome De Souza Marques
Sandra Paula Dias Gama
Alessandro Marco Rosini
Luciano José Bittencourt

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

A crescente globalização trouxe consigo um dos maiores desafios de diferenciação das empresas. Atualmente, o que não falta são diversas possibilidades de mudanças para criar um diferencial competitivo no mercado. E o tema Gestão de Pessoas e a ênfase no capital humano são questões altamente contemporâneas e relevantes. O desafio moderno das organizações e também da gestão de pessoas está em envolver os indivíduos nelas inseridos, de maneira que os objetivos empresariais e individuais se alinhem para atingirem as metas em comum. Tal desafio foi tema para o desenvolvimento deste trabalho, através de pesquisa bibliográfica.

Compreendeu-se que a interrogação é a ausência de uma Gestão de Pessoas é o primeiro passo para que os objetivos de um todo sejam atingidos. Percebeu-se que o objetivo da Gestão de Pessoas na organização designa-se de seu conjunto de políticas e práticas necessárias para vir a ser um diferencial competitivo, indicando a capacidade que a organização possui com seus colaboradores, inclui-se: recrutamento, seleção, desenvolvimento e treinamento, e avaliação de desempenho, contribuindo assim, para a compreensão de seu recurso mais valioso para um melhor posicionamento no mercado em que atua.

Constatou-se que muito se fala em como devem ser traçadas as estratégicas para se tornar um diferencial competitivo. E saber criar métodos de gerenciamento é um dos fatores essenciais para estar um passo à frente da concorrência. O papel do gestor de pessoas em uma organização tem se transformado à medida que a empresa se torna cada vez mais competitiva no mercado. Vale ressaltar que o gestor estará sempre gerindo pessoas, sendo assim o grande desafio é conseguir incentivá-las, motivá-las e fazer como que os objetivos da organização sejam seus objetivos.

Entendeu-se que é essencial ter um olhar atento para as pessoas que compõe a organização, uma vez que o ser humano necessita encontrar o seu espaço na dimensão profissional. Nesse cenário, as organizações percebem que precisam buscar instrumentos e políticas necessárias para lidar com os processos de mudança, os quais

podem causar incerteza, tempo e mobilização de competências, entre outros.

Os objetivos propostos neste trabalho foram alcançados, uma vez que no decorrer do mesmo foi possível chegar à conclusão de que as empresas não crescem sozinhas, elas são feitas por pessoas, logo são seus colaboradores que estão por trás de todo resultado que caminhe para o sucesso da organização.