

## CAPITAL HUMANO: A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PESSOAS PARA SER UM DIFERENCIAL COMPETITIVO

### Autor(res)

Claudia Teixeira Fuentes Garcia  
Beatriz Teófilo Carvalho  
Mariana Bonome De Souza Marques  
Alessandro Marco Rosini  
Anderson Doniseti De Araujo  
Ednilson Cortez Angelo  
Sandra Paula Dias Gama  
Luciano José Bittencourt

### Categoria do Trabalho

TCC

### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### Resumo

A crescente globalização trouxe consigo um dos maiores desafios de diferenciação das empresas. Atualmente, o que não falta são diversas possibilidades de mudanças para criar um diferencial competitivo no mercado. E o tema Gestão de Pessoas e a ênfase no capital humano são questões altamente contemporâneas e relevantes. O desafio moderno das organizações e também da gestão de pessoas está em envolver os indivíduos nelas inseridos, de maneira que os objetivos empresariais e individuais se alinhem para atingirem as metas em comum. Tal desafio foi tema para o desenvolvimento deste trabalho, através de pesquisa bibliográfica.

Compreendeu-se que a interrogação é a ausência de uma Gestão de Pessoas é o primeiro passo para que os objetivos de um todo sejam atingidos. Percebeu-se que o objetivo da Gestão de Pessoas na organização designa-se de seu conjunto de políticas e práticas necessárias para vir a ser um diferencial competitivo, indicando a capacidade que a organização possui com seus colaboradores, inclui-se: recrutamento, seleção, desenvolvimento e treinamento, e avaliação de desempenho, contribuindo assim, para a compreensão de seu recurso mais valioso para um melhor posicionamento no mercado em que atua.

Constatou-se que muito se fala em como devem ser traçadas as estratégias para se tornar um diferencial competitivo. E saber criar métodos de gerenciamento é um dos fatores essenciais para estar um passo à frente da concorrência. O papel do gestor de pessoas em uma organização tem se transformado à medida que a empresa se torna cada vez mais competitiva no mercado. Vale ressaltar que o gestor estará sempre gerindo pessoas, sendo assim o grande desafio é conseguir incentivá-las, motivá-las e fazer como que os objetivos da organização sejam seus objetivos.

Entendeu-se que é essencial ter um olhar atento para as pessoas que compõe a organização, uma vez que o ser humano necessita encontrar o seu espaço na dimensão profissional. Nesse cenário, as organizações percebem que precisam buscar instrumentos e políticas necessárias para lidar com os processos de mudança, os quais



podem causar incerteza, tempo e mobilização de competências, entre outros.

Os objetivos propostos neste trabalho foram alcançados, uma vez que no decorrer do mesmo foi possível chegar à conclusão de que as empresas não crescem sozinhas, elas são feitas por pessoas, logo são seus colaboradores que estão por trás de todo resultado que caminhe para o sucesso da organização.