

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - GESTÃO DA QUALIDADE EM PME

Autor(res)

Dina Regis Recaldes Rodrigues Argeropulos Aquino
Rafael Pompeu De Oliveira
Anderson Doniseti De Araujo
Ednilson Cortez Angelo
Mariana Bonome De Souza Marques
Claudia Teixeira Fuentes Garcia
Sandra Paula Dias Gama
Alessandro Marco Rosini
Luciano José Bittencourt

Categoria do Trabalho

TCC

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

O papel do profissional na área de gestão se torna ainda mais importante, pois é preciso assumir um protagonismo de liderança e conduzir um time com foco na entrega de resultados.
Metodologias utilizadas em grandes empresas podem ser adaptadas em empresas de pequeno porte, pois a ideia e a forma de aplicação não mudam e essas ferramentas têm por finalidade melhorar e propiciar ao gestor ou proprietário conhecer todas as etapas que envolvem a empresa e assim atuar especificamente em cada uma, propiciando mudanças e alterações com o propósito de melhorar o desempenho, diminuir custos e aumentar a produtividade.