O Poder Transformador da Comunicação Assertiva na Gestão de Pessoas

Autor(res)

Gleder Maricato

Categoria do Trabalho

Pesquisa

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

A comunicação é um dos principais pilares da convivência humana, sendo determinante para o êxito das relações interpessoais e profissionais. De acordo com Robbins (2020), a capacidade de transmitir ideias de forma clara e objetiva é um dos diferenciais mais valorizados nas organizações modernas. No contexto da gestão de pessoas, a comunicação assertiva assume papel estratégico, pois não apenas favorece a clareza de informações, mas também contribui para a redução de conflitos e o fortalecimento da confiança entre líderes e equipes. A assertividade, segundo Alberti e Emmons (2017), consiste na habilidade de expressar sentimentos, pensamentos e necessidades de maneira honesta e respeitosa, sem agressividade nem submissão. Dessa forma, compreender e aplicar práticas assertivas é essencial para gestores que buscam melhorar o clima organizacional, otimizar processos de trabalho e potencializar resultados.

Objetivo

O presente estudo tem como objetivo analisar a importância da comunicação assertiva no âmbito da gestão de pessoas, destacando seus benefícios para o desenvolvimento das relações profissionais, a prevenção de conflitos e a promoção de um ambiente organizacional saudável.

Material e Métodos

A metodologia utilizada neste trabalho é de caráter bibliográfico e exploratório, fundamentada na análise de obras clássicas e recentes da área de gestão de pessoas, psicologia organizacional e comunicação. Segundo Gil (2019), a pesquisa bibliográfica permite a construção de conhecimento a partir da sistematização de materiais já publicados, proporcionando uma visão ampla e crítica sobre determinado fenômeno. Foram consultados livros, artigos científicos e relatórios técnicos disponíveis em bases acadêmicas nacionais e internacionais, priorizando-se autores que tratam da comunicação assertiva e sua aplicabilidade em ambientes corporativos. A análise foi conduzida de forma interpretativa, buscando relacionar os conceitos teóricos com as práticas de gestão de pessoas, especialmente no que diz respeito à liderança e à mediação de conflitos.

Resultados e Discussão

Os resultados da pesquisa evidenciam que a comunicação assertiva impacta diretamente a eficácia da gestão de pessoas, promovendo maior clareza nas interações e fortalecimento dos vínculos entre colaboradores. Chiavenato (2021) aponta que a gestão moderna deve priorizar práticas comunicacionais que favoreçam o engajamento e a

motivação, destacando a assertividade como elemento-chave nesse processo. Organizações que estimulam uma comunicação aberta e respeitosa observam aumento da produtividade e redução da rotatividade de pessoal, além de melhorias na cooperação entre equipes.

Adicionalmente, a assertividade possibilita que líderes estabeleçam limites de forma equilibrada, evitando posturas autoritárias ou permissivas. Como destaca Goleman (2018), a inteligência emocional está intrinsecamente ligada à assertividade, pois exige autoconsciência, empatia e controle das emoções para lidar com diferentes perfis de colaboradores. Essa abordagem amplia a capacidade de solucionar problemas de forma construtiva, criando um clima organizacional de confiança e inovação.

Assim, o desenvolvimento de competências comunicacionais assertivas deve ser incorporado como estratégia de formação contínua em empresas que visam sustentabilidade e crescimento. A prática de feedback assertivo, por exemplo, emerge como uma das ferramentas mais eficazes para alinhar expectativas, reconhecer desempenhos e corrigir falhas sem gerar desmotivação.

Conclusão

A comunicação assertiva se revela uma competência indispensável para a gestão de pessoas no cenário atual, marcado por complexidade e dinamismo. Mais do que transmitir informações, trata-se de construir relações baseadas no respeito, na empatia e na transparência. Ao adotar práticas assertivas, gestores potencializam a cooperação, reduzem conflitos e favorecem o alcance de metas organizacionais. Conclui-se, portanto, que investir no aprimoramento da comunicação assertiva é investir diretamente na qualidade das relações humanas e no sucesso das organizações.

Referências

ALBERTI, Robert; EMMONS, Michael. Your Perfect Right: Assertiveness and Equality in Your Life and Relationships. 10. ed. San Luis Obispo: Impact, 2017.
CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2021.
GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
GOLEMAN, Daniel. Inteligência emocional: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. 10. ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 2018.
ROBBINS, Stephen. Comportamento organizacional. 18. ed. São Paulo: Pearson, 2020.