Entre Ética e Conduta Moral: Análise do Código de Conduta e Integridade de uma Prestadora de Saneamento Básico

Autor(res)

Messias Elmiro Gomes Loiola De Oliveira
Luiz Fabiano Lima Do Nascimento
Isabel Amelia Albuquerque Cardoso
Ana Beatriz Cândido Machado
Francisca Jesiane Sousa Gomes

Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

Instituição

UVA - UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ

Introdução

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) é uma empresa pública responsável pela prestação de serviços de saneamento básico, essenciais ao desenvolvimento social e à saúde pública, assim a relevância desta função foi determinante para a escolha da empresa para este presente trabalho. É de extrema importância no contexto organizacional, distinguir os conceitos de código de ética e código de conduta moral. O primeiro define os princípios como integridade, responsabilidade e respeito, que norteam os comportamentos dos colaboradores, já o segundo configura-se por regras práticas e específicas que disciplinam condutas.

Objetivo

Analisar o Código de Conduta e Integridade da Cagece, com o Foco no Relacionamento com os Clientes a luz da Ética e Moral

Material e Métodos

Esta pesquisa qualitativa, de caráter exploratório e documental, foi desenvolvida no mês de junho de 2025, e teve como objeto o analisar o Código de Conduta e integridade da CAGECE, obtido no site oficial da empresa. Realizou-se uma análise detalhada do documento, focando no relacionamento com os clientes. Desse modo, faz-se uma análise de conteúdo confrontando os achados do código analisado com os conceitos de Ética e Moral.

Resultados e Discussão

O documento analisado, aborda tanto o Código de Ética, citando os valores morais da organização quanto a Conduta Moral refletindo regras e comportamentos a serem cumpridos pelos colaboradores, a fim de desenvolver um melhor relacionamento com os clientes por meio de um atendimento mais humanizado, livre de preconceitos e transparente, enfatizando a valorização da diversidade, proibindo atitudes discriminatórias e estabelecendo limites de conduta como ao proibir recebimento de vantagens indevidas. Assim, a CAGECE trabalha valores éticos como a dignidade humana e o respeito às diferenças, tanto no ambiente de trabalho, quanto no relacionamento com o

cliente.

Conclusão

Conclui que se trata de um Código de Ética e Conduta por abranger princípios éticos e regras normativas com o objetivo de orientar os colaboradores a preservar a integridade da organização e a construir de um melhor relacionamento com os clientes.

Referências

CAGECE. CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE DA CAGECE. Disponível em: https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/2019/01/Cagece-Codigo-de-Conduta.pdf&ved=2ahUKEwiC7Pz6qo2OAxWQPbkGHR_IIZcQFnoECCMQAQ&sqi=2&usg=AOvVaw1_4kXiygRxitPC4KZghYLt, acesso em 09 de Junho de 2025.