

## Entre Ética e Conduta Moral: Análise do Código de Conduta e Integridade de uma Prestadora de Saneamento Básico

### Autor(es)

Messias Elmiro Gomes Loiola De Oliveira

Luiz Fabiano Lima Do Nascimento

Ana Beatriz Cândido Machado

Isabel Amelia Albuquerque Cardoso

Francisca Jesiane Sousa Gomes

### Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

### Instituição

UVA - UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ

### Introdução

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) é uma empresa pública responsável pela prestação de serviços de saneamento básico, essenciais ao desenvolvimento social e à saúde pública, assim a relevância desta função foi determinante para a escolha da empresa para este presente trabalho. É de extrema importância no contexto organizacional, distinguir os conceitos de código de ética e código de conduta moral. O primeiro define os princípios como integridade, responsabilidade e respeito, que norteiam os comportamentos dos colaboradores, já o segundo configura-se por regras práticas e específicas que disciplinam condutas.

### Objetivo

Analizar o Código de Conduta e Integridade da Cagece, com o Foco no Relacionamento com os Clientes a luz da Ética e Moral

### Material e Métodos

Esta pesquisa qualitativa, de caráter exploratório e documental, foi desenvolvida no mês de junho de 2025, e teve como objeto o analisar o Código de Conduta e integridade da CAGECE, obtido no site oficial da empresa. Realizou-se uma análise detalhada do documento, focando no relacionamento com os clientes. Desse modo, faz-se uma análise de conteúdo confrontando os achados do código analisado com os conceitos de Ética e Moral.

### Resultados e Discussão

O documento analisado, aborda tanto o Código de Ética, citando os valores morais da organização quanto a Conduta Moral refletindo regras e comportamentos a serem cumpridos pelos colaboradores, a fim de desenvolver um melhor relacionamento com os clientes por meio de um atendimento mais humanizado, livre de preconceitos e transparente, enfatizando a valorização da diversidade, proibindo atitudes discriminatórias e estabelecendo limites de conduta como ao proibir recebimento de vantagens indevidas. Assim, a CAGECE trabalha valores éticos como a dignidade humana e o respeito às diferenças, tanto no ambiente de trabalho, quanto no relacionamento com o



## 28º Encontro de Atividades Científicas

03 a 07 de novembro de 2025

Evento Online

cliente.

### Conclusão

Conclui que se trata de um Código de Ética e Conduta por abranger princípios éticos e regras normativas com o objetivo de orientar os colaboradores a preservar a integridade da organização e a construir de um melhor relacionamento com os clientes.

### Referências

CAGECE. CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE DA CAGECE. Disponível em: <https://www.cagece.com.br/wp-content/uploads/2019/01/Cagece-Código-de-Conduta.pdf>&ved=2ahUKEwiC7Pz6qo2OAxWQPbkGHR\_IIZcQFnoECCMQAQ&sqi=2&usg=AOvVaw1\_4kXiygRxItPC4KZghYLt, acesso em 09 de Junho de 2025.