ANÁLISE DE COMPROMISSO BANCÁRIO: SIGILO DE INFORMAÇÕES E SEGURANÇA DE DADOS.

Autor(res)

Messias Elmiro Gomes Loiola De Oliveira
Jardiele De Almeida Costa
Jorge Henrique Ferreira Da Silva
Bruna Sofia Vicentini Carloto
Maria Eduarda Ferreira Cavalcante

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

UVA - UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ

Introdução

Atualmente as pessoas utilizam contas bancárias para efetuar transações, este artigo visa promover a busca por informações sobre dados bancários. O código de ética de uma empresa tem como função, orientar a conduta organizacional. No setor bancário, cumprir as normas é crucial para todos. De acordo com a Lei n° 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em vigor desde 2020, a fim proteger as informações contra acessos indevidos (BRASIL, 2018). Desse modo, o presente trabalho possui a seguinte questão de pesquisa: como as instituições bancárias trabalham a segurança dos clientes em seus códigos de ética?

Objetivo

Analisar como o cumprimento das diretrizes éticas aumentam a confiabilidade e a segurança dos clientes ao escolherem determinada instituição.

Material e Métodos

A pesquisa se encaixa como qualitativa, descritiva e documental, sendo usados documentos oficiais do Banco do Brasil, como Código de Ética, Normas de Conduta e políticas de segurança da informação, além da LGPD. Também foram consultadas fontes acadêmicas sobre governança, compliance e proteção de dados. A análise de conteúdo permitiu identificar aspectos fundamentais sobre proteção, confidencialidade e controle interno..

Resultados e Discussão

A análise dos materiais evidencia que a empresa busca garantir a transparência nas informações e a proteção dos dados dos clientes, com ênfase no sigilo na comunicação entre atendentes e consumidores. Observa-se o cumprimento das diretrizes da
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), especialmente no que se refere à segurança de dados bancários. Além disso, a organização investe na capacitação de seus colaboradores e na adoção de tecnologias de segurança,

como criptografia e controle de acesso, visando à prevenção de incidentes e à conformidade legal. Sugere-se que todas esses achados são essenciais para o bom funcionamento de uma instituição bancária.

Conclusão

Conclui-se que o Banco do Brasil protege seus clientes com seriedade e comprometimento, assim cumprindo o prometido no seu código de ética e na LGPD, garantindo um ambiente bancário mais seguro. Sugere-se para futuras pesquisas, traçar comparativos entre instituições bancárias.

Referências

BANCO DO BRASIL. Código de Ética. Brasília: Banco do Brasil, [s.d.]. Disponível em: https://www.bb.com.br/docs/sitesp/sustentabilidade/dwn/Etica.pdf. Acesso em: 16 jun. 2025.