



## ANÁLISE DE COMPROMISSO BANCÁRIO: SIGILO DE INFORMAÇÕES E SEGURANÇA DE DADOS.

### Autor(res)

Messias Elmiro Gomes Loiola De Oliveira

Jardiele De Almeida Costa

Bruna Sofia Vicentini Carloto

Jorge Henrique Ferreira Da Silva

Maria Eduarda Ferreira Cavalcante

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

UVA - UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ

### Introdução

Atualmente as pessoas utilizam contas bancárias para efetuar transações, este artigo visa promover a busca por informações sobre dados bancários. O código de ética de uma empresa tem como função, orientar a conduta organizacional. No setor bancário, cumprir as normas é crucial para todos. De acordo com a Lei nº 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em vigor desde 2020, a fim proteger as informações contra acessos indevidos (BRASIL, 2018). Desse modo, o presente trabalho possui a seguinte questão de pesquisa: como as instituições bancárias trabalham a segurança dos clientes em seus códigos de ética?

### Objetivo

Analisar como o cumprimento das diretrizes éticas aumentam a confiabilidade e a segurança dos clientes ao escolherem determinada instituição.

### Material e Métodos

A pesquisa se encaixa como qualitativa, descritiva e documental, sendo usados documentos oficiais do Banco do Brasil, como Código de Ética, Normas de Conduta e políticas de segurança da informação, além da LGPD. Também foram consultadas fontes acadêmicas sobre governança, compliance e proteção de dados. A análise de conteúdo permitiu identificar aspectos fundamentais sobre proteção, confidencialidade e controle interno..

### Resultados e Discussão

A análise dos materiais evidencia que a empresa busca garantir a transparência nas informações e a proteção dos dados dos clientes, com ênfase no sigilo na comunicação entre atendentes e consumidores. Observa-se o cumprimento das diretrizes da

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), especialmente no que se refere à segurança de dados bancários. Além disso, a organização investe na capacitação de seus colaboradores e na adoção de tecnologias de segurança,



como criptografia e controle de acesso, visando à prevenção de incidentes e à conformidade legal. Sugere-se que todas esses achados são essenciais para o bom funcionamento de uma instituição bancária.

## Conclusão

Conclui-se que o Banco do Brasil protege seus clientes com seriedade e comprometimento, assim cumprindo o prometido no seu código de ética e na LGPD, garantindo um ambiente bancário mais seguro. Sugere-se para futuras pesquisas, traçar comparativos entre instituições bancárias.

## Referências

BANCO DO BRASIL. Código de Ética. Brasília: Banco do Brasil, [s.d.]. Disponível em: <https://www.bb.com.br/docs/sitesp/sustentabilidade/dwn/Etica.pdf>. Acesso em: 16 jun. 2025.