



## Internet das Coisas como estratégia de inclusão em meio empresarial e social para deficientes visuais

### Autor(res)

Marcia Ines Schabarum Mikuska  
Michelle Di Loraine Brito Peixoto

### Categoria do Trabalho

Pesquisa

### Instituição

UNIVERSIDADE PITÁGORAS UNOPAR ANHANGUERA - EAD

### Introdução

Ao se falar em trabalho, um quesito importante a se pensar é a cooperação. Ferreira et al. (2024) nos afirmam ser a colaboração o termo de interação de pessoas com certas habilidades e aptidões. Garantir a todos participação em todo tipo de ofícios vem sendo um desafio, considerando a possibilidade de exclusão de indivíduos com alguma condição de deficiência. Na visão de Santos et al. (2025), a acessibilidade digital é uma ferramenta de inclusão a ser melhor desenvolvida para diferentes capacidades físicas e cognitivas. O uso de Tecnologias Assistivas (TA) apoiadas pelo uso de Inteligência Artificial (IA) e dispositivos conectados com esta, a Internet das Coisas (IoT), podem ser de utilidade para trazer equidade e inserção no mercado de trabalho e na vida acadêmico-social.

### Objetivo

Propor uma maneira de inclusão e inserção de indivíduos com algum tipo de deficiência visual no mercado de trabalho e protagonismo social, por meio de recursos tecnológicos como a Internet das Coisas (IoT).

### Material e Métodos

O presente trabalho trata-se de uma pesquisa de caráter bibliográfico. Foi feita uma busca na plataforma Google Acadêmico, tendo como equação de pesquisa: IoT AND inclusão AND deficiência AND empresa. Foram escolhidos textos em português, com recorte temporal a partir do ano de 2024. Resultaram-se em 672 trabalhos, dos quais foram selecionados cinco, tendo em vista o foco em indivíduos com algum tipo de deficiência visual ou cegueira. Também foram excluídos textos indisponíveis, repetidos ou exigindo remuneração.

### Resultados e Discussão

O comércio eletrônico é uma ferramenta crucial na atualidade e para o mercado de trabalho. Pires et al. (2024) afirmam a existência de uma enorme barreira, pois, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 3,1% da população brasileira possui deficiência visual. Algumas empresas tem interesse em se adaptar a esse público. Ferreira et al. (2024), referem tecnologias assistivas como produtos e/ou serviços de apoio a pessoas com deficiência, considerando-se uso de Internet das Coisas (IoT). Santos et al (2025) abordam o World Wide Web Consortium (W3C) como organização focada na padronização e protocolização da web, com o



programa Web of Things (WoT), integrando dispositivos IoT para acesso de ambientes a pessoas com deficiência. Yoshida et al. (2024) apontam o Head-Mounted Display, através de IA, como ferramenta sensorial, convertendo locais em audiodescrição. Já Silva (2024) se refere à automação do ambiente por uso de IoT, acessíveis por meio de sensores táteis.

## Conclusão

Ainda há dificuldade de adaptabilidade para inserção de pessoas com deficiência tanto no mercado de trabalho como socialmente. A indústria tem avançado na busca por acessibilidade e contratação para os mesmos. No caso dos deficientes visuais, IoT tem se ampliado, tornando-se os “Olhos de quem não vê”. Ainda há muitas barreiras a serem consideradas, como custos e disponibilidade. Mas é preciso considerar a IoT e a IA, como possibilidades viáveis de assessoria, garantindo um futuro com equidade.

## Referências

FERREIRA, Aida Araújo et al. Promovendo a Autonomia de Cegos - Desafios e Lições Aprendidas na Colaboração para o Desenvolvimento de um Sistema Inteligente para Monitorar Odores.2024. Disponível em: [https://doi.org/10.5753/sbsc\\_estendido.2024.238622](https://doi.org/10.5753/sbsc_estendido.2024.238622). PIRES, João Victor et al. Análise de acessibilidade em e-commerce para deficientes visuais.2024. Disponível em: <https://adelpha-api.mackenzie.br/server/api/core/bitstreams/7cca2ef5-a1d4-4657-a9e7-f4b3a31e77d1/content>. SANTOS, Ricardo Marciano dos, et al. LIÇÕES PARA TODOS: A IMPORTÂNCIA DE UM SITE ACESSÍVEL PARA DEFICIENTES VISUAIS.2025. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/riae/article/view/85714>. SILVA, Matheus Hermínio da. Desenvolvimento de um sistema para apoio a pessoas com deficiência visual e auditiva.2024. Disponível em: <https://hdl.handle.net/11449/258257>. YOSHIDA, Leina et al. Head-Mounted Displays e IA para Acessibilidade: Ferramentas de Inclusão Sensorial.2024. Disponível em: <https://doi.org/10.5753/latinoware.2024.245766>.