

Comunicação em Saúde: a utilização da ferramenta Whatsapp na otimização da comunicação entre a UBS e a comunidade

Autor(res)

Henika Priscila Lima Silva
Livia Pereira Santos
João Victor Santos De Deus
Sofia Maria Ferreira Moreira Da Silva
Francisco Galdino Neto
Hemylly Ismyrlly De Lavor
Ariel Vitoriano Leonel
Déborah Maria Santos De Jesus

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE PITÁGORAS DE MEDICINA DE EUNÁPOLIS

Resumo

Introdução: A Atenção Primária à Saúde (APS), por meio da Estratégia Saúde da Família (ESF), busca fortalecer o vínculo entre equipes de saúde e comunidade. Nesse contexto, o Ministério da Saúde tem investido no aprimoramento das tecnologias digitais do SUS e novas estratégias de comunicação necessitam ser implementadas. Objetivo: Este estudo tem como objetivo avaliar o impacto da utilização do whatsapp como ferramenta para ampliação da comunicação entre a Equipe Saúde da Família e a comunidade na qualificação do cuidado em Atenção Primária à Saúde. Metodologia: Trata-se de um estudo observacional, transversal e descritivo, realizado na Unidade Básica de Saúde do Moisés Reis em Eunápolis (BA), com a criação de um canal de transmissão via WhatsApp para fortalecer a comunicação entre equipe de saúde e comunidade. Serão aplicados questionários de satisfação e de caráter sociodemográfico, antes e após a intervenção para avaliar o impacto da ferramenta na qualificação do cuidado e na disseminação de informações em saúde. Resultados Esperados:O uso do WhatsApp na ESF, quando bem orientada e utilizada, pode ser uma ferramenta importante e de fácil utilização para melhorar a comunicação entre profissionais e usuários, promovendo maior agilidade no acesso à informação, aumento da satisfação e adesão aos serviços da UBS, além de ampliar o conhecimento da população sobre ações da APS.