

Erros de análises laboratoriais

Autor(res)

Kendric Mariano
Dayanna Ramos Da Silva
Paulo Sampaio De Oliveira Filho
David Johnny Lopes Da Silva
Ana Paula Da Silva Araújo
Jonathan Silva Nascimento

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE BRASÍLIA

Introdução

Os laboratórios clínicos apresentam um papel importante para a saúde baseada em evidências, pois fornecem informações objetivas e quantitativas indispensáveis para análise do estado patológico do paciente, podendo, através de acompanhamento, até prevenir futuras complicações. Os erros de análises laboratoriais podem ocorrer em qualquer etapa do processo e, para garantir a precisão e confiabilidade dos resultados, é fundamental implementar controles de qualidade rigorosos em todas as etapas do processo de análise clínica. Esses erros podem ser classificados em diferentes categorias, como por exemplo: erros pré-analíticos, analíticos e pós-analíticos. Desde a solicitação do exame, em que o paciente deve seguir as orientações do técnico, até a entrega e interpretação dos resultados, deve ser considerado todo o histórico clínico e de vida do paciente para a conclusão do diagnóstico. Mais de 30% dos erros em laboratórios estão ligados ao desconforto adicional do paciente.

Objetivo

Este estudo visa identificar e analisar os principais desafios enfrentados pelos laboratórios na implementação e adequação à norma vigente, visando compreender as dificuldades passadas e presentes. Além disso, busca-se promover uma cultura organizacional voltada à melhoria contínua, garantindo que os colaboradores compreendam a importância de identificar erros.

Material e Métodos

Para elaborar este resumo foi feito um estudo que adota uma abordagem com base em revisão bibliográfica e análise documental de fontes relevantes sobre os erros laboratoriais. Fizemos pesquisa em plataformas como ``Google Acadêmico´´ para



pesquisar com foco em analisar a importância da fase pré-analítica, analítica e pós-analítica e em como a orientação correta do paciente impacta positivamente nos resultados dos exames. Na pesquisa também foi analisada a importância da padronização dos processos e a implementação de amostras de controle nos laboratórios clínicos

Resultados e Discussão

A falta de orientação ao paciente é um dos principais erros pré-analíticos, que envolve a solicitação do exame. Nesta fase ocorre cerca de 70% dos erros nos exames laboratoriais, contudo, o preparo do paciente é fundamental, pois práticas comuns para alguns indivíduos se tornam um fator agravante para alteração do diagnóstico. A coleta das amostras também deve seguir as técnicas corretas. A padronização nesta etapa é de suma importância, pois estabelece procedimentos claros e objetivos, reduzindo a probabilidade de erros humanos. A utilização e análise de amostras-controle é um método para controle interno dos laboratórios e são essenciais para garantir a precisão dos exames laboratoriais. Elas consistem em materiais com concentrações previamente conhecidas e são usadas para verificar se os equipamentos e reagentes estão funcionando corretamente. Esse controle de qualidade é fundamental para assegurar que cada exame contribua para um entendimento seguro e eficaz. Em geral, de acordo com Behrens (2019), os estabelecimentos de saúde geralmente não preparam os profissionais para comunicar erros cometidos, o que pode afetar a transparência e a segurança do paciente.

Conclusão

Em resumo, os erros podem ocorrer em qualquer fase, mas conseguimos concluir, através deste resumo de forma informativa, como podem ser evitados e a importância da orientação para o paciente na fase pré-analítica e a padronização dos processos. Com isso, é possível reduzir falhas e assegurar um atendimento mais seguro para o paciente.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada - RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Brasília: Ministério da Saúde, 2013b.
FIOCRUZ. Erros no laboratório. In: Qualidade e segurança do paciente. Rio de Janeiro: Fiocruz 2019
INML. Fase pré-analítica. Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciências Forenses