RECEBIMENTO / ARMAZENAGEM “INBOUND” / E-COMMERCE / LOGISTICA OUTBOUND

Autor(res)

Luciano José Bittencourt
Leila Cristina Rodrigues Pierre
Fabricio Carvalho Nunes

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

Resumo

Uma operação de comércio virtual necessita de um bom serviço de logística, para que todas as compras realizadas no E-commerce sejam entregues em segurança e no seu tempo correto.
A logística é uma parte essencial dentro do comércio online e ter uma boa operação de logística dentro da loja virtual é determinante para o sucesso do E-commerce. Essa área também é responsável por trazer uma grande dor de cabeça para quem comanda operações de comércio online, pois depende de muitos fatores externos para o faturamento e entrega de produtos.
O ERP nada mais é do que um software cuja responsabilidade é gerenciar informações que dizem respeito aos processos operacionais, gerenciais e administrativos dentro da empresa.
O sistema ERP é essencial para melhorar o processo de logística dentro do seu Ecommerce, pois ao ter o gerenciamento de todas as informações, fica muito mais fácil operar no faturamento e envio de mercadorias.
O sistema ERP presente em uma operação de E-commerce é extremamente importante para os gestores da loja virtual. Será mais fácil controlar todas as operações dentro do seu E-commerce, sendo uma ótima ferramenta auxiliar na tomada de decisões dentro da sua empresa.
São vários os aspectos dentro da logística e um dos mais importantes pontos é a chamada logística reversa. A logística reversa nada mais é do que a situação em que o cliente precisa devolver o produto para a loja.
Tal situação acontece quando há algum defeito apresentado pelo produto ou por conta também de arrependimento da compra. Esse é um processo delicado, que deve ter o máximo de atenção por parte do E-commerce.