

## RECEBIMENTO / ARMAZENAGEM “INBOUND” / E-COMMERCE / LOGISTICA OUTBOUND

### Autor(res)

Luciano José Bittencourt  
Leila Cristina Rodrigues Pierre  
Fabricio Carvalho Nunes

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

### Resumo

Uma operação de comércio virtual necessita de um bom serviço de logística, para que todas as compras realizadas no E-commerce sejam entregues em segurança e no seu tempo correto.

A logística é uma parte essencial dentro do comércio online e ter uma boa operação de logística dentro da loja virtual é determinante para o sucesso do E-commerce. Essa área também é responsável por trazer uma grande dor de cabeça para quem comanda operações de comércio online, pois depende de muitos fatores externos para o faturamento e entrega de produtos.

O ERP nada mais é do que um software cuja responsabilidade é gerenciar informações que dizem respeito aos processos operacionais, gerenciais e administrativos dentro da empresa.

O sistema ERP é essencial para melhorar o processo de logística dentro do seu Ecommerce, pois ao ter o gerenciamento de todas as informações, fica muito mais fácil operar no faturamento e envio de mercadorias.

O sistema ERP presente em uma operação de E-commerce é extremamente importante para os gestores da loja virtual. Será mais fácil controlar todas as operações dentro do seu E-commerce, sendo uma ótima ferramenta auxiliar na tomada de decisões dentro da sua empresa.

São vários os aspectos dentro da logística e um dos mais importantes pontos é a chamada logística reversa. A logística reversa nada mais é do que a situação em que o cliente precisa devolver o produto para a loja.

Tal situação acontece quando há algum defeito apresentado pelo produto ou por conta também de arrependimento da compra. Esse é um processo delicado, que deve ter o máximo de atenção por parte do E-commerce.