Tecnologia e Meios de Solução dos Conflitos: Novas Perspectivas para a Administração da Justiça

Autor(res)

Thiago Luiz Sartori
Juan Carlos Matarazzo Sanchez

Categoria do Trabalho

Pesquisa

Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA DE SÃO PAULO - UNIAN

Introdução

A sociedade contemporânea, imersa em avanços tecnológicos exponenciais, tem presenciado uma transformação significativa em diversos setores, e o campo da administração da justiça não é exceção. A tecnologia, com suas ferramentas e plataformas inovadoras, tem impactado profundamente os meios de solução de conflitos, oferecendo novas possibilidades e perspectivas para a resolução de disputas de forma mais eficiente, acessível e, em alguns casos, menos adversarial. Desde a implementação de sistemas de processo eletrônico até o desenvolvimento de plataformas de Mediação e Conciliação Online (MOL/COL) e a utilização da Inteligência Artificial (IA) para auxiliar na tomada de decisões, a tecnologia se apresenta como um catalisador de mudanças no panorama da resolução de litígios. Quais são as principais possibilidades e desafios para a sua utilização na promoção de uma administração da justiça mais eficiente, acessível e adequada às demandas da sociedade contemporânea?

Objetivo

Analisar o impacto da tecnologia nos meios de solução de conflitos no Brasil, investigando suas diversas aplicações, as possibilidades que oferece para aprimorar a administração da justiça e os desafios que precisam ser superados para garantir o acesso equitativo e efetivo a esses mecanismos.

Material e Métodos

A presente pesquisa caracteriza-se como exploratória e qualitativa, com abordagem interdisciplinar, combinando análise jurídica, tecnológica e social. Pesquisa Bibliográfica e Documental: Análise de doutrina especializada em direito processual civil, direito digital, resolução alternativa de disputas e áreas afins, bem como de artigos científicos, relatórios de órgãos governamentais (CNJ, tribunais), documentos de organizações da sociedade civil e estudos sobre o impacto da tecnologia na justiça.

Resultados e Discussão

A pesquisa revelou as diversas formas pelas quais a tecnologia tem transformado o cenário da solução de conflitos no Brasil, desde a otimização de processos judiciais até a criação de novos espaços virtuais para a

resolução de disputas. Os resultados evidencia o potencial da tecnologia para aumentar a eficiência, a acessibilidade e a agilidade da administração da justiça. A análise dos benefícios concretos da utilização de ferramentas tecnológicas, como a redução do tempo de tramitação processual, a diminuição de custos para as partes e o aumento da participação em métodos consensuais online.

Conclusão

A tecnologia representa um poderoso motor de transformação para os meios de solução de conflitos no Brasil, oferecendo inúmeras possibilidades para aprimorar a administração da justiça e facilitar o acesso à resolução de disputas. No entanto, a sua implementação e utilização demandam atenção cuidadosa aos desafios éticos, sociais e jurídicos envolvidos, a fim de garantir que a tecnologia seja utilizada de forma equitativa, segura e eficaz, em benefício de toda a sociedade.

Referências

CAPPELLETTI, Mauro; GARTH, Bryant. Acesso à justiça. Porto Alegre: Sergio Antonio Fabris Editor, 1988.
DIDIER JR., Fredie; BRAGA, Paula Sarno; OLIVEIRA, Rafael Alexandria de. Curso de direito processual civil: teoria da prova, direito probatório, ações probatórias, decisão, precedente, coisa julgada e processo coletivo. 17. ed. Salvador: Juspodivm, 2022.