

Projeto de melhoria da recepção da USF Coronel Antonino

Autor(es)

Janaina Paes De Souza
Elisa Deniz Rodrigues
Wanessa Aparecida Pereira Lopes
Robson Scharf
Karina Narciso Faria
Gabriela Miguel Dias
Bruno Louveira Palacio

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE CAMPO GRANDE

Resumo

A recepção é o primeiro ponto de contato entre os usuários e os serviços da Unidade de Saúde da Família (USF). A organização e a eficiência desse setor são fundamentais para garantir um atendimento ágil e humanizado, sobretudo para gestantes, pessoas com crianças de colo e principalmente para a população idosa, que representa uma parte significativa dos frequentadores diários da unidade. Observou-se que o setor enfrentava dificuldades na organização das filas de atendimento, resultando em aglomerações e ocorrências sobre a demora. Além disso, foi identificado que alguns usuários estavam desrespeitando a ordem de atendimento, o que gerava confusões e maior insatisfação dos pacientes.¹