

## Projeto de melhoria da recepção da USF Coronel Antonino

### Autor(res)

Janaina Paes De Souza  
Elisa Deniz Rodrigues  
Karina Narciso Faria  
Robson Scharf  
Wanessa Aparecida Pereira Lopes  
Bruno Louveira Palacio  
Gabriela Miguel Dias

### Categoria do Trabalho

1

### Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE CAMPO GRANDE

### Resumo

A recepção é o primeiro ponto de contato entre os usuários e os serviços da Unidade de Saúde da Família (USF). A organização e a eficiência desse setor são fundamentais para garantir um atendimento ágil e humanizado, sobretudo para gestantes, pessoas com crianças de colo e principalmente para a população idosa, que representa uma parte significativa dos frequentadores diários da unidade. Observou-se que o setor enfrentava dificuldades na organização das filas de atendimento, resultando em aglomerações e ocorrências sobre a demora. Além disso, foi identificado que alguns usuários estavam desrespeitando a ordem de atendimento, o que gerava confusões e maior insatisfação dos pacientes.'