Teleconsultas: Uma abordagem integrada

Autor(res)

Administrador Kroton
Liz Roxana Duarte Ramírez
Janaína Aparecida Lopes Siqueira
Márcia Rodrigues Macedo
Sueli De Carvalho Conceicao

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA

Introdução

As teleconsultas representam uma evolução significativa no campo da saúde, possibilitando o acesso remoto a cuidados enfermagem por meio de tecnologias de comunicação, como vídeo, telefone e aplicativos especializados. Essa modalidade, parte integrante da telemedicina, tem ganhado destaque, especialmente em contextos de distanciamento social, como os enfrentados durante a pandemia de COVID-19. A teleconsulta busca não apenas facilitar o acesso aos serviços de saúde, mas também melhorar a qualidade do atendimento e a eficiência dos sistemas de saúde (Godoy, 2022). Nesse contexto, surge a seguinte pergunta de pesquisa: Como se aplica a teleconsulta de enfermagem numa abordagem integrada e interdisciplinar?

Objetivo

Identificar os desafios e limitações dessa modalidade entre a equipe interdisciplinar. Discutir o futuro das teleconsultas e avaliar seu impacto na relação enfermeiro-paciente

Material e Métodos

Este estudo foi realizado por meio de uma revisão de literatura, incluindo artigos científicos e documentos regulamentares (bases de dados). No mês de outubro de 2024, foram analisados os principais benefícios, desafios e a evolução das teleconsultas de enfermagem no contexto da saúde pública, bem como as diretrizes estabelecidas por órgãos reguladores, como o COFEN e o CFM.Os resultados indicam que as teleconsultas de enfermagem vêm sendo amplamente usadas em áreas como triagem, acompanhamento de doenças crônicas e saúde mental, permitindo maior acesso ao atendimento, especialmente em regiões remotas. Elas também têm sido fundamentais na redução da sobrecarga dos sistemas de saúde. No entanto, os desafios mais significativos identificados incluem a limitação de diagnósticos que exigem exame físico, a dificuldade de acessibilidade digital em áreas menos favorecidas, e problemas de reembolso financeiro para os profissionais de saúde que utilizam essa modalidade (Godoy e Cavalcante).

Resultados e Discussão

As teleconsultas de enfermagem transformaram o acesso à saúde, especialmente para pacientes com dificuldades de deslocamento. Durante a pandemia de COVID-19, elas garantiram a continuidade do atendimento, especialmente para aqueles com condições crônicas, promovendo acompanhamento regular sem comprometer a qualidade. Além de ampliar o alcance dos serviços, fortalecem a relação enfermeiro-paciente, permitindo interações frequentes e acessíveis. O futuro das teleconsultas envolve tecnologias emergentes, como a inteligência artificial, que podem aprimorar o monitoramento e decisões clínicas. No entanto, é essencial manter o cuidado humanizado, com empatia e confiança. Desafios incluem limitações nos diagnósticos físicos e a falta de infraestrutura tecnológica em áreas remotas. A desigualdade no acesso à internet e questões financeiras, como reembolso, também são obstáculos para a expansão e viabilidade dessas consultas a longo prazo.

Conclusão

As teleconsultas de enfermagem podem transformar o acesso à saúde, promovendo acompanhamento mais eficaz e democrático. No entanto, é necessário superar desafios como infraestrutura, capacitação e regulamentação. A combinação de tecnologia avançada com o cuidado humanizado é essencial para melhorar a eficiência sem perder a empatia e a confiança. Esse equilíbrio permitirá a modernização da enfermagem e um futuro mais acessível e acolhedor para os pacientes.

Referências

GODOY, C. A.; CAVALCANTE, M. L. Telemedicina: desafios e oportunidades no Brasil. Revista Brasileira de Telemedicina e Telemonitoramento, v. 5, n. 1, p. 45-56, 2022.
OLIVEIRA, J. F.; SANTOS, R. A. A teleconsulta como ferramenta na saúde pública: uma revisão. Jornal Brasileiro de Medicina, v. 15, n. 3, p. 200-210, 2023.
SOUZA, R. S.; ALMEIDA, T. P. A regulamentação das teleconsultas no Brasil: avanços e desafios. Cadernos de Saúde Pública, v. 39, n. 2, p. e000123, 2023.
PEREIRA, F. A.; SILVA, A. G. O impacto das teleconsultas na relação médico-paciente. Revista de Saúde Pública, v. 57, n. 1, p. 22-30, 2023.