



**Autor(res)**

Alessandra Mesquita Alfredo  
Daiane Aparecida Coelho Das Dolres  
Kailani Campachi Da Silva Brito Souza  
Cintia Gasparino  
Ivonele Marques Dos Santos Gouveia  
Kauany Gonçalves Tiago De Melo  
Elisabete Souza Bomfim

**Categoria do Trabalho**

Trabalho Acadêmico

**Instituição**

FACULDADE ANHANGUERA DE OSASCO

**Resumo**

A teleconsulta, impulsionada pela pandemia de COVID-19, tornou-se uma ferramenta essencial na transformação dos cuidados em saúde, permitindo atendimento médico à distância. Embora sua utilização remonte ao século XX, foi com o avanço da internet que ela se popularizou. A teleconsulta oferece vantagens como comodidade, redução de espera e eficiência no manejo de doenças crônicas, mas enfrenta desafios como a desigualdade de acesso à tecnologia e a necessidade de regulamentação. Seu sucesso depende de investimentos em infraestrutura, capacitação de profissionais e adoção de políticas públicas para garantir sua expansão e acessibilidade.