CONECTANDO MUNDOS: O IMPACTO DO ACOLHIMENTO NO ENSINO PRESENCIAL E VIRTUAL

Autor(res)

Ana Deise Pereira Dos Santos
Monique Oliveira Lopes Do Vale
Rosana Rodrigues Dos Santos
Daiane Santos De Carvalho

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Introdução

O presente artigo analisa o impacto do acolhimento no ensino presencial e virtual no contexto do ensino superior, baseado em uma pesquisa bibliográfica realizada em 2024. A investigação identificou desconexões significativas entre os conteúdos online e presenciais, resultando em dificuldades para os alunos nas atividades virtuais. Foram observados problemas técnicos recorrentes, insatisfações em relação a erros gramaticais nas plataformas e a falta de traduções para conteúdos em inglês, o que compromete a compreensão. Além disso, o estudo aborda queixas sobre a ausência de suporte adequado, a inexistência de campos para registrar críticas detalhadas e insatisfações com a política financeira das instituições. Esses fatores parecem contribuir para a frustração dos alunos, evidenciando a necessidade de melhorias no acolhimento.

Objetivo

O objetivo deste estudo é analisar o impacto do acolhimento no ensino presencial e virtual no contexto do ensino superior, identificando as principais dificuldades enfrentadas pelos alunos em relação à desconexão de conteúdos, problemas técnicos e a falta de suporte.

Material e Métodos

A metodologia adotada foi a pesquisa bibliográfica, realizada em periódicos acadêmicos e bases de dados reconhecidas, como Scielo, Google Scholar e Capes Periódicos, além disso, foi realizada uma pesquisa de campo. A pesquisa foi conduzida em 2024, e foram localizados materiais que abordavam questões relacionadas ao acolhimento de estudantes no ensino superior, desafios do ensino híbrido e dificuldades com o uso de tecnologias educacionais. Os critérios de seleção de avaliação incluíram a pertinência ao contexto do ensino superior brasileiro e a abordagem de questões relacionadas ao impacto do acolhimento nas modalidades presencial e virtual.

Resultados e Discussão

Os resultados da pesquisa bibliográfica revelaram uma desconexão significativa entre os conteúdos das aulas presenciais e virtuais. Essa lacuna gera dificuldades para os alunos, que relataram problemas ao tentar responder

às atividades online. Relatos frequentes incluíam dificuldades técnicas, como travamentos e sistemas inoperantes, comprometendo a realização de atividades e a interação com a plataforma. Além disso, muitos estudantes mencionaram erros gramaticais nos materiais virtuais, o que prejudica a compreensão e a credibilidade do conteúdo. Outro ponto destacado foi a disponibilização de matérias apenas em inglês, criando barreiras para aqueles que não dominam o idioma. Apesar das reclamações abertas junto à administração, poucos resultados foram obtidos, e as queixas frequentemente eram encerradas sem uma solução clara. A ausência de um campo adequado para registrar observações durante a avaliação das aulas e dos professores foi mencionada como uma falha do sistema.

Conclusão

Conclui-se que, apesar das oportunidades que o ensino híbrido proporciona para a flexibilização do aprendizado, sua implementação enfrenta desafios significativos no que tange ao acolhimento dos estudantes. As instituições de ensino superior devem desenvolver mecanismos mais eficazes para assegurar que os conteúdos online sejam integrados de maneira coesa às disciplinas presenciais, além de oferecer suporte adequado para a navegação nas plataformas virtuais.

Referências

ANSELMO, M. R.; SANTOS-DIAS, D.; FEITOSA, L. R. C. Entrelugares para o acolhimento no ensino superior: breve reflexão acerca do estado da arte. In: SILVA, C. A.; FERNANDES, A. G. N. Psicologia escolar e educacional: ensaios da dimensão prática e da pesquisa. Parnaíba: Acadêmica Editorial, 2022. p. 63-79. Disponível em: https://sinter.paginas.ufsc.br/files/2023/05/2022-BASES-DO-ACOLHIMENTO-NO-ENSINO-SUPERIOR.pdf. Acesso em: 21 out. 2024.

HARRER, M. et al. Intervenções da Internet para saúde mental em estudantes universitários: uma revisão sistemática e meta-análise. Revista Internacional de Métodos em Pesquisa Psiquiátrica, v. 28, n. 2, e1759, 2019. Disponível em: https://periodicos.ifsul.edu.br/index.php/thema/article/view/2753. Acesso em: 21 out. 2024.

PADOVANI, R. C. et al. Vulnerabilidade e bem-estar psicológicos do estudante universitário. Revista Brasileira de Terapias Cognitivas, v. 10, n. 1, p. 2-10, 2014.