CONECTANDO MUNDOS: O IMPACTO DO ACOLHIMENTO NO ENSINO PRESENCIAL E VIRTUAL

Autor(res)

Ana Deise Pereira Dos Santos
Monique Oliveira Lopes Do Vale
Rosana Rodrigues Dos Santos
Daiane Santos De Carvalho

Categoria do Trabalho

1

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

O artigo analisa o impacto do acolhimento no ensino presencial e virtual no contexto do ensino superior, com base em uma pesquisa bibliográfica realizada em 2024. A pesquisa revelou desconexões significativas entre conteúdos online e presenciais, dificultando a experiência dos alunos nas atividades virtuais. Foram identificados problemas técnicos frequentes, insatisfações com erros gramaticais nas plataformas e a falta de traduções para conteúdos em inglês, que comprometem a compreensão. Além disso, as queixas sobre a ausência de suporte adequado e canais para registrar críticas foram destacadas, sugerindo que esses fatores contribuem para a frustração dos alunos.

O acolhimento estudantil é essencial para a adaptação ao ambiente universitário e deve ser aprimorado para garantir uma experiência acadêmica mais inclusiva. A metodologia do estudo envolveu uma pesquisa bibliográfica em periódicos acadêmicos. Os resultados indicaram a necessidade de um sistema de suporte mais eficiente e de uma melhor integração entre as modalidades de ensino. O artigo conclui que, embora o ensino híbrido ofereça oportunidades, sua implementação deve enfrentar os desafios do acolhimento para promover o bem-estar psicológico e o desenvolvimento pessoal dos estudantes.