



Autor(es)

Ana Deise Pereira Dos Santos
Monique Oliveira Lopes Do Vale
Daiane Santos De Carvalho
Rosana Rodrigues Dos Santos

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

CENTRO UNIVERSITÁRIO ANHANGUERA DE SÃO PAULO

Resumo

O artigo analisa o impacto do acolhimento no ensino presencial e virtual no contexto do ensino superior, com base em uma pesquisa bibliográfica realizada em 2024. A pesquisa revelou desconexões significativas entre conteúdos online e presenciais, dificultando a experiência dos alunos nas atividades virtuais. Foram identificados problemas técnicos frequentes, insatisfações com erros gramaticais nas plataformas e a falta de traduções para conteúdos em inglês, que comprometem a compreensão. Além disso, as queixas sobre a ausência de suporte adequado e canais para registrar críticas foram destacadas, sugerindo que esses fatores contribuem para a frustração dos alunos.

O acolhimento estudantil é essencial para a adaptação ao ambiente universitário e deve ser aprimorado para garantir uma experiência acadêmica mais inclusiva. A metodologia do estudo envolveu uma pesquisa bibliográfica em periódicos acadêmicos. Os resultados indicaram a necessidade de um sistema de suporte mais eficiente e de uma melhor integração entre as modalidades de ensino. O artigo conclui que, embora o ensino híbrido ofereça oportunidades, sua implementação deve enfrentar os desafios do acolhimento para promover o bem-estar psicológico e o desenvolvimento pessoal dos estudantes.