



# 3ª Feira de Projetos ANAIS DO EVENTO

## SISTEMA DE GESTÃO DE KPI'S DE MANUTENÇÃO

### Autor(res)

Elias Ricardo Durango  
Renato Pereira Ignácio  
Juliane Carpegiani  
Eudineia Pereira Da Silva

### Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

### Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE SOROCABA

### Resumo

O objetivo deste trabalho foi desenvolver uma solução para a gestão dos KPIs de manutenção, permitindo a atualização automática diária e a disponibilização das informações em um ambiente integrado acessível a toda a empresa. Foram utilizadas ferramentas do ecossistema Microsoft. A metodologia utilizada neste trabalho foi dedutiva, com uma revisão sistemática da literatura nas principais bases de dados. Foram investigados artigos que abordaram temas relacionados a KPIs, gestão de manutenção, integração de sistemas e ferramentas da Microsoft. Para desenvolver essa solução utilizamos o Power BI integrado a um Data Lake. O Data Lake é um banco de dados responsável em coletar as informações do SAP. O SAP é amplamente utilizado para gestão de ativos e manutenção. O (SAP PM), fornece um fluxo contínuo de dados operacionais. O uso de um Data Lake permite a coleta de dados provenientes de diferentes fontes, além do SAP, facilitar uma visão integrada e completa das operações de manutenção. O Data Lake serve como o repositório central para armazenamento de dados brutos, sendo posteriormente tratados, limpos e transformados em informações úteis para o Power BI. Esse processo de preparação dos dados é importante para garantir que as informações visualizadas nos dashboards sejam precisas e atualizadas. Com os dados no formato adequado, o Power BI transforma essas informações em painéis dinâmicos e interativos, permitindo a criação de dashboards que exibem KPIs de manutenção de forma clara e acessível. Esses KPIs podem ser visualizados em gráficos interativos e tabelas que facilitam a análise rápida e eficiente do desempenho da manutenção. Uma das grandes vantagens desse sistema é a possibilidade de compartilhar os dashboards do Power BI diretamente no SharePoint, que serve como plataforma de colaboração, onde os dashboards podem ser disponibilizados para diferentes usuários e equipes. Através dessa integração, os gestores e outros stakeholders têm acesso contínuo e em tempo real às informações críticas de desempenho. Concluiu-se que o uso do Power BI conectado a um Data Lake com informações do SAP representa uma solução robusta e eficaz para a gestão de KPIs de manutenção. Com a integração ao SharePoint, os dashboards são facilmente compartilhados, promovendo a transparência e facilitando a comunicação entre as equipes. Essa abordagem melhora a tomada de decisões e a eficiência operacional, reduzindo custos e otimizando a gestão de ativos.