



3ª Feira de Projetos ANAIS DO EVENTO

SISTEMA DE GESTÃO DE KPI'S DE MANUTENÇÃO

Autor(res)

Elias Ricardo Durango
Renato Pereira Ignácio
Eudineia Pereira Da Silva
Juliane Carpegiani

Categoria do Trabalho

Trabalho Acadêmico

Instituição

FACULDADE ANHANGUERA DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE SOROCABA

Resumo

O objetivo deste trabalho foi desenvolver uma solução para a gestão dos KPIs de manutenção, permitindo a atualização automática diária e a disponibilização das informações em um ambiente integrado acessível a toda a empresa. Foram utilizadas ferramentas do ecossistema Microsoft. A metodologia utilizada neste trabalho foi dedutiva, com uma revisão sistemática da literatura nas principais bases de dados. Foram investigados artigos que abordaram temas relacionados a KPIs, gestão de manutenção, integração de sistemas e ferramentas da Microsoft. Para desenvolver essa solução utilizamos o Power BI integrado a um Data Lake. O Data Lake é um banco de dados responsável em coletar as informações do SAP. O SAP é amplamente utilizado para gestão de ativos e manutenção. O (SAP PM), fornece um fluxo contínuo de dados operacionais. O uso de um Data Lake permite a coleta de dados provenientes de diferentes fontes, além do SAP, facilitar uma visão integrada e completa das operações de manutenção. O Data Lake serve como o repositório central para armazenamento de dados brutos, sendo posteriormente tratados, limpos e transformados em informações úteis para o Power BI. Esse processo de preparação dos dados é importante para garantir que as informações visualizadas nos dashboards sejam precisas e atualizadas. Com os dados no formato adequado, o Power BI transforma essas informações em painéis dinâmicos e interativos, permitindo a criação de dashboards que exibem KPIs de manutenção de forma clara e acessível. Esses KPIs podem ser visualizados em gráficos interativos e tabelas que facilitam a análise rápida e eficiente do desempenho da manutenção. Uma das grandes vantagens desse sistema é a possibilidade de compartilhar os dashboards do Power BI diretamente no SharePoint, que serve como plataforma de colaboração, onde os dashboards podem ser disponibilizados para diferentes usuários e equipes. Através dessa integração, os gestores e outros stakeholders têm acesso contínuo e em tempo real às informações críticas de desempenho. Concluiu-se que o uso do Power BI conectado a um Data Lake com informações do SAP representa uma solução robusta e eficaz para a gestão de KPIs de manutenção. Com a integração ao SharePoint, os dashboards são facilmente compartilhados, promovendo a transparência e facilitando a comunicação entre as equipes. Essa abordagem melhora a tomada de decisões e a eficiência operacional, reduzindo custos e otimizando a gestão de ativos.