



## DMAIC: METODOLOGIA DE MELHORIA

### Autor(res)

Willian Carlos Millan  
Beatris Fontana Gonzalez Cordeiro  
Regina Serejo Alves  
Brenda Chimenes Rivas  
Isis De Mazzi Graça Ramos  
Emilly Nahara Souza Ribeiro

### Categoria do Trabalho

Iniciação Científica

### Instituição

UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP

### Resumo

O DMAIC é uma metodologia estruturada para a melhoria de processos, utilizada no gerenciamento de qualidade e associada ao Seis Sigma. A sigla representa cinco fases: Definir (estabelecer objetivos e entender o problema), Medir (coletar dados sobre o desempenho atual), Analisar (identificar causas-raiz dos problemas), Melhorar (implementar soluções) e Controlar (manter as melhorias ao longo do tempo). Essa abordagem orientada por dados visa aumentar a eficiência e a qualidade dos processos. Objetivo: Objetivo deste estudo foi entender e explicar as etapas do ciclo DMAIC. Metodologia: A metodologia foi através de revisão bibliográfica com base de dados nos últimos 10 anos, utilizando uma abordagem analítica para investigar a aplicabilidade do ciclo DMAIC. Resultados e Discussões: DMAIC não oferece apenas otimizações nas operações, mas também oferece um framework eficaz para identificar e eliminar defeitos, garantindo assim uma cultura de melhoria contínua. Além disso, à medida que as empresas buscam otimizar suas operações e assim aumentar a satisfação do cliente, a compreensão e aplicação do DMAIC se torna essencial. Em termos de resultados, o DMAIC tem se mostrado eficaz em diversas áreas, resultando em redução de custos, aumento da satisfação do cliente e melhoria contínua dos processos. O sucesso do DMAIC depende da adesão da equipe e do comprometimento rigoroso em seguir cada etapa. É fundamental que todos compreendam o objetivo e a metodologia do processo, garantindo que os dados coletados sejam precisos e relevantes. Conclusão: A conclusão do presente estudo demonstra que o DMAIC é uma ferramenta eficaz de melhoria de processos, composta de cinco importantes etapas a serem seguidas de maneira rigorosa. Além disso, a flexibilidade do DMAIC o torna aplicável em diversos setores, destacando-o como uma ferramenta importante para aumentar a eficiência e a qualidade dos processos.